

**Záznam zo stretnutia obyvateľov Petržalky v rámci
projektu BEZPEČNÉ BÝVANIE RYS, ktoré sa konalo dňa
22.5.2007.**

Názov stretnutia: Stretnutie obyvateľov Petržalky v rámci projektu BEZPEČNÉ BÝVANIE RYS®

Účel: Cieľom stretnutia bolo oboznámiť široký okruh zainteresovaných strán s ďalším pokračovaním a rozvojom projektu BEZPEČNÉ BÝVANIE RYS® v Petržalke. Na stretnutie boli pozvaní zástupcovia vlastníkov bytov z viac ako 500 bytových domov, zástupcovia mestskej časti Petržalka, Polície SR, Mestskej polície, Hasičského a záchranného zboru SR, Slovenskej pošty, Inštitútu bývania a tiež zástupcovia spoločností poskytujúcich služby – OLO, UPC, Slovenské elektrárne, Slovenský plynárenský priemysel a pod.

Termín konania: 22.5.2007, 16.00 hod. - 19.00 hod.

Miesto konania: Kongresové centrum Technopol, Kutlíkova 17, Bratislava.

Organizátor: Grečko Peter
autor projektu BEZPEČNÉ BÝVANIE RYS®

Program stretnutia:

1. Základné informácie o cieľoch a účely stretnutia

Prednášajúci: Peter Grečko

- a) význam projektu BEZPEČNÉ BÝVANIE RYS® v dnešnej Petržalke
- b) spolupráca „Občania a polícia“
- c) predstavenie návrhu pokračovania projektu
 - I) koordinácia projektu a rozšírenie spolupráce, vytvorenie pracovnej skupiny
 - II) novela zákona č. 182/1993 Z.z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov
 - III) riešenie problémov spojených s ochranou kontajnerových stojísk
 - IV) sprístupňovanie vchodov pracovníkom Slovenskej pošty, Hasičského záchranného zboru a oprávneným dodávateľom služieb
 - V) digitalizácia a internetizácia Petržalky
 - VI) vzdialená správa bytových domov

2. Prestávka 17.15 hod.

3. Diskusia - otázky zástupcov vlastníkov bytov k predneseným témam

Na otázky týkajúce sa odborných tém odpovedali aj prizvaní zástupcovia dodávateľských spoločností.

UPOZORNENIE: Niektoré príspevky uvedené v zázname zo stretnutia boli skrátené tak, aby čo najviac vystihovali konkrétnu otázku alebo pripomienku k téme. Záznam bude zverejnený na internetovej stránke www.bezpecnebyvanie.sk (na základe požiadavky z minulosti bude zverejnený bez zoznamu mien zástupcov vlastníkov, s výnimkou pracovných skupín).

PRÍTOMNÍ

Organizátor projektu

P. Grečko, autor projektu Bezpečné bývanie
M. Beňušková, Bezpečné bývanie RYS
T. Hraška, Bezpečné bývanie RYS
T. Grečko, Bezpečné bývanie RYS
I. Prevožňáková, Bezpečné bývanie RYS

Pozvaní hostia:

Ing. M. Miškanin, PhD., prednosta MÚ
plk. JUDr. M. Bodocký, prezídium PZ
plk. JUDr. Z. Novotná, riaditeľka OR PZ Bratislava V.
pplk. Mgr. Ľ. Považanec, OR- PZ, Bratislava V.
kpt. Ing. P. Papán, hasičský a záchranný zbor
Stanislav Takáč, veliteľ okrskovej stanice MP Bratislava V.
Ing. J. Zapletalová, Inštitút bývania
PhDr. R. Kostolanský, koordinátor projektov drogy a násilie

p. Mugrauerová, Slovenská pošta a.s.
p. Lányiová, Slovenská pošta a.s.
Milan Strašík, OLO a.s.
Ing. D. Voda, vedúci RC merania a telemet. SPP a.s.
Stanislav Demčák, právne poradenstvo
p. Danihelíková, fy. Enermont
p. Sivák, UPC
p. Báb, UPC
Ing. Ľ. Janošovová, riaditeľka BP – Petržalka
Dpt. A. Patorčevová, prevádzková nám. BP- Petržalka
Ing. Zoradová, bytové družstvo Petržalka
p. Beseda, TV Bratislava
p. Drevická, Petržalské noviny

Zástupcovia vlastníkov bytov Petržalka

1. Základné informácie o cieľoch a účely stretnutia

a) význam projektu BEZPEČNÉ BÝVANIE RYS® v dnešnej Petržalke

Príhovor

p. Grečko, autor projektu Bezpečné bývanie RYS

Projekt BEZPEČNÉ BÝVANIE RYS® sa oficiálne začal dňa 26.júna 2001 spustením prvej komplexnej prevádzky prístupového systému v bytovom dome v Petržalke na Rovniankovej ulici 14. Od tohto dňa sa v samotnej Petržalke zapojilo do projektu viac ako 600 domov a počet ľudí využívajúcich identifikátory, tzv. DEK kľúče presiahol číslo 120 000. Pre nás ako autora projektu to znamená veľkú zodpovednosť .

Od začiatku bol projekt založený na priamej komunikácii s obyvateľmi viacbytových domov. Práve vy ste sa stali tým najcennejším, čo nám pri našej práci pomáhalo a neustále pomáha. Reagovali sme na konkrétne potreby a požiadavky a snažili sa vytvárať také podmienky, ktoré by, či už po technickej alebo organizačnej stránke, pomohli riešiť množstvo problémov, ktorým tu denno-denne musíte čeliť.

Náš projekt je zameraný najmä na potlačanie prejavov vandalizmu a kriminality v bytových domoch, no postupom času sme pochopili, že je potrebné riešiť aj také otázky ako sú čierni nájomníci, kontrola osobomesiacov, neplatiči, ale aj výchova a nasmerovanie ľudí k záujmu o vlastný majetok a jeho zveľaďovanie. Skutočne môžeme potvrdiť, že najväčším kameňom úrazu aj v súčasnosti je ľudská ľahostajnosť a nezáujem veci riešiť. Stačí, ak sa v dome vyskytuje jedna neprispôsobivá osoba a úroveň bývania všetkých ostatných je tým veľakrát výrazne znehodnotená.

Pri viacerých príležitostiach sme zdôraznili, že si nesmierne ceníme prácu zástupcov vlastníkov a členov domových výborov. Každý z vás sa častokrát vystavuje neprimeraným reakciám niektorých spoluobyvateľov domu, vyhrážkam či dokonca fyzickým útokom a to iba preto, že máte snahu niečo v dome zlepšiť.

Po šiestich rokoch pôsobenia v Petržalke môžeme konštatovať pozitívny vývoj v oblasti bezpečnosti bytových domov a našou snahou je napredovať ďalej a zlepšovať to, čo sa zlepšiť dá. Aj vďaka projektu BEZPEČNÉ BÝVANIE RYS®, vašej obetavosti a ochotnej spolupráci Policajného prezídia a Okresného odd. Policajného zboru Bratislava V. sa podarilo vo veľkej miere eliminovať v domoch kriminalitu a anonymitu. V tejto oblasti sa Petržalka stala unikátom nie len na Slovensku, ale v celej Európe. Jedným z cieľov, ktoré chceme dosiahnuť, je zefektívniť využívanie už vami investovaných finančných prostriedkov do technického zabezpečenia a vytvoriť nové spôsoby spolupráce medzi správcami domov, správcami databáz, zložkami záchranného systému a iných dodávateľských spoločností. Predpoklady takéhoto prepojenia sú už vytvorené a položené sú aj základy pre technický rozvoj, len musíme nájsť, čo najsprávnejšiu cestu organizačnej realizácie.

Projekt je úspešný aj z iného dôvodu a to, že od začiatku nebol finančne závislý na žiadnych štátnom poskytnutých dotáciách alebo grantoch, ale princíp financovania bol založený na priamom finančnom krytí nákladov na technické zabezpečenie zo strany obyvateľov domu.

Myslíme si ale, že občania už svoju časť práce urobili a je aj na ďalších organizáciách a spoločnostiach, aby nadviazali na doterajšiu prácu, pripojili sa k nej a prispeli k vytvoreniu krajšej lepšej a bezpečnejšej Petržalky. Myslíme si, že niektoré z myšlienok, ktoré predstavíme v ďalších bodoch programu, je možné zrealizovať aj za pomoci mestskej časti a získaní grantov, napr. aj z eurofondov alebo iných zdrojov. Nejde iba o peniaze, ale predovšetkým o chuť spolupracovať.

Príhovor

p. Miškanin, prednosta Mestského úradu Bratislava - Petržalka

Na úvod by som chcel poďakovať organizátorovi tohto stretnutia za pozvanie a možnosť povedať vám zopár slov o tom, čo mestská časť Bratislava - Petržalka plánuje do budúcnosti robiť v oblasti bezpečného bývania. V krátkosti zhodnotím spoluprácu pri zvyšovaní bezpečnosti v našich bytových domov. V minulosti sme mali jeden veľký problém v Domove s opatrovatelkou službou na Medvedovej 21. Pre zaujímavosť je tam 125 bytov, ktoré slúžia ako domov opatrovateľskej služby a 120 obecných bytov. Veľké problémy sa tu objavovali so zabezpečením určitého režimu v tomto objekte, skúšali sme to aj cestou vrátnice a strážnej služby, ale to sa nám neosvedčilo, a preto sme hľadali iné riešenia. Prišla ponuka aj od firmy RYS, na základe ktorej sa dom zabezpečil prístupovým systémom DEK na všetky vstupy do budovy, vstupy na schodisko, do pivníc ako aj ovládanie výťahov a v prevádzke je aj kamerový systém.

Na tomto prípade som chcel len ukázať, že je možné zabezpečiť určitý režim aj v dome s 250 bytovými jednotkami. Čo sa týka budúcnosti a nášho plánu, poslanci miestneho zastupiteľstva mestskej časti

Bratislava - Petržalka odsúhlasili priority, ktoré chcú realizovať v tomto volebnom období a medzi týmito prioritami sa nachádza aj bod zvyšovania bezpečnosti bývania. Plánujeme participovať aj na určitých projektoch, ktoré by viedli k zvýšeniu bezpečnosti na území mestskej časti. S vami ako so zástupcami domov chceme v tejto oblasti spolupracovať.

V minulosti už boli zo strany mestského úradu a poslancov realizované kroky, ktoré zvyšujú, či už bezpečnosť bývania, ale aj problematiku, napr. kontajnerových stojísk. Čo sa týka realizácie jednotlivých projektov, my ako mestský úrad potrebujeme aj pomoc od vás, zástupcov bytových domov, pri odhaľovaní kriminality, zisťovaní čiernych nájomov a pod. Víťame takúto aktivitu firmy RYS, sme radi, že Petržalka sa nám mení, že už to nie je sídlisko, ktoré dostáva rôzne prívlastky, ale je to sídlisko, ktoré mení svoju tvár, stáva sa bezpečnejším.

b) spolupráca „Občania a polícia“

Príhovor

p. Grečko, autor projektu Bezpečné bývanie RYS

Ako bolo spomenuté, náš projekt sa snaží riešiť hlavne bezpečnosť v bytových domoch. Boj s kriminalitou si nevieme predstaviť bez asistencie polície a preto bolo pre nás prirodzené, ako prvých osloviť zástupcov Policajného zboru SR. Výsledkom rokovaní bolo prvé stretnutie pod názvom Občania a polícia, ktoré sa konalo dňa 14.5.2003. Podarilo sa nám posadiť za jeden stôl zástupcov vlastníkov bytov a zástupcov polície. Pre nás to bola dobrá a pozitívna skúsenosť a presvedčili sme sa o správnosti takejto cesty. Preto sa snažíme aspoň raz ročne zorganizovať podobné stretnutia a prediskutovať situácie, ktoré prináša reálny život.

Výsledkom spolupráce „Občania a polícia“ je lepší pohľad obyvateľov na prácu polície, zvýšilo sa právne vedomie ľudí, občania sa dozvedeli, čo je v právomoci polície. Ďalším pozitívnym výsledkom je sprístupňovanie bytových domov pre políciu. Túto aktivitu poznáte pod názvom „Dom pod zvýšeným dohľadom polície“ a môžeme to charakterizovať ako jedno z preventívnych riešení. Domy, ktoré sa dobrovoľne rozhodnú umožniť prístup polícii, sú označené registrovanou nálepkou. Podľa našich informácií, polícia to využíva a uľahčuje jej to výkon služby, pokiaľ je tento spojený so vstupom do bytového domu. 19. augusta 2003 sa dom na Rovniankovej 14 stal aj prvým domom označeným tzv. policajnou nálepkou a postupne sa pridávali ďalšie a ďalšie a do dnešného dňa na túto spoluprácu pristúpilo 316 domov.

Treba ešte raz upozorniť, že ide o preventívne opatrenie. Polícia chráni dom, ktorý je označený nálepkou rovnako ako dom bez nálepky. My sme chceli urobiť jednu dôležitú vec, a to umožniť polícii vstup do bytového domu v prípade potreby tak, aby nemala prekážky. Prekážky majú mať tí, ktorí tam nepatria. Predpokladáme, aj na základe vašich vyjadrení, že to pomohlo. V minulosti sa stávalo, že ľudia nahlásili, napr. domáce násilie, ale pretože dom bol uzamknutý, museli ísť dole otvoriť polícii. A to už obyvatelia z obavy o vlastné zdravie veľakrát odmietali. To bol prvý dôvod, pre ktorý sme sa začali zaoberať myšlienkou sprístupnenia domov polícii. Samozrejme, tých dôvodov je viac.

Nie všetky ohlasy na spoluprácu s políciou alebo aj na iné časti projektu sú vždy pozitívne, ani to neočakávame, pretože nie je v našich silách kontrolovať a zabezpečovať stopercentné dodržiavanie všetkých zásad a postupov, ktoré sme pre projekt vypracovali.

Diskusia k téme:

OTÁZKA

(zástupca vlastníkov bytov):

Využívam možnosť, že je tu polícia. Sme dom, ktorý medzi prvými začínal s projektom. Ľudí sme v dome vychovali, to nie je problém. Jediný problém, ktorý máme, sú drogoví závislí. Náš dom je hneď vedľa objektu, ktorý je určený pre liečbu drogových závislých. Je mi ľúto tých dôchodcov, ktorí bývajú v našom dome, pretože osoby pod vplyvom drog nemajú zábrany napadnúť aj dôchodcov. Možno budeme musieť mať strážnu službu. Začali sa u nás objavovať injekčné striekačky, ľudské výkaly, to o niečom značí. A možno za týždeň by sa dal problém z Romanovej 1 odstrániť. Nechcem, aby polícia hovorila, že sa to nedá riešiť.

ODPOVEĎ:

p. Novotná, riaditeľka OR PZ Bratislava V.:

Netvrdím, že sa to nedá. Opýtam sa Vás. Hovorili ste, že sa tam nachádzajú striekačky. Nahlásili ste to niekomu?

p. Grečko:

Čo sa týka problému drog, tak v našom projekte sa s touto témou začalo, napr. v dome na Kopčianskej ul., na Romanovej 5. Nie všetko sa zvládlo, i keď niektoré veci v tejto oblasti sú už na ústupe. Tento boj je dlhý a ťažký a to budete počuť aj od polície a v určitom zmysle majú pravdu. Nemôžem hovoriť ani za políciu, ani za národnú protidrogovú jednotku (NPJ). V súčasnosti sme veľmi silno zainteresovaní v riešení problémov v objekte Stavbárska 40 a 42, známeho ako Pentagon. Môj osobný názor je, že účinnosť zásahov práce NPJ je oproti oprávnenému očakávaniu nízka. Na konštatovanie pána Kačmára by som povedal len toľko, že striekačka nájdená na chodbe neznamená, že polícia príde poupratovať. Pokiaľ sú v dome podobné problémy, treba polícii uvádzať konkrétne fakty a nájsť cestu a vôľu spolupracovať. Tváriť sa, že je to iba ich problém je tiež chybou.

OTÁZKA

(zástupca vlastníkov bytov):

22.12.2006 sa stala u nás v dome vražda. Vôbec nevieme ako vyšetrovanie dopadlo, čo nie je teraz podstatné. Krátko na to sa nám do domu nastahovali neprispôsobiví ľudia, díleri drog. Tri mesiace nám trvalo, než sme sa ich zbavili. Deň čo deň sme chodili na políciu. Boli ochotní prísť na zavolanie, ale musím konštatovať, že v konečnom dôsledku, v spolupráci s vlastníkmi, nie v spolupráci s políciou sa nám podarilo neprispôsobivých podnájomníkov donútiť odísť. Čo je horšie, na medzипосchodiach sa u nás objavili bezdomovci a narkomani. Minulý týždeň sme dali na vchod nálepku, že sme pod zvýšeným dohľadom, takže polícia má už do nášho domu prístup a moja konkrétna otázka: Bolo by možné strpčiť život tým bezdomovcom a narkomanom, ktorí chodia do nášho domu tak, že polícia tam príde každú noc? Presne vieme kde prespávajú a kedy. Viem, že tých domov je 500 či 600, ale bolo by možné nerozptyľovať pozornosť polície na všetky domy, ale skôr sa sústrediť na tie, ktoré nahlásia podobný problém?

ODPOVEĎ

p. Novotná, riaditeľ/ka OR PZ Bratislava V.:

Je to možné, ale mi potrebujeme od vás presne vedieť, napr. kedy tam chodia a my vám tam budeme posilať hliadku. Poprosím Vás, aby ste v tejto veci zašli za riaditeľom príslušného obvodného oddelenia PZ.

Kontakty:

Obvodné oddelenie PZ Petržalka - stred
Námestie hraničiarov 1/b
852 42 Bratislava
stála služba 09610 35 705
02/62240445

Obvodné oddelenie PZ Petržalka - sever
Bohrova 22
852 42 Bratislava
stála služba 09610 35 805
02/63451346

Obvodné oddelenie PZ Petržalka - juh
Holíčska 22, 852 42 Bratislava
stála služba 09610 35 905
02/63820061

OTÁZKA

(zástupca vlastníkov):

Pred tromi rokmi sme sa zapojili do projektu. Systém si ľudia začali pochvalovať. Dom sme sprístupnili samozrejme aj polícii. Hoci nám bolo sľúbené, že polícia bude do nášho domu chodiť, nechodí. Bola tam asi trikrát, aj to len preto, že niekoho hľadali. Bolo nám povedané, že polícia nám oznámi aj meno pochôdzkára, že nám ho predstaví, že ho budeme poznať osobne a že sa s ním budeme môcť skontaktovať. Ja som videl len prvého pochôdzkára asi pred tromi a odvtedy sa zmenil možnože päťkrát. Takže, bolo by dobré, keby mohla pani riaditeľka v tomto smere niečo urobiť, aby sme boli s konkrétnym územárom v úzkom kontakte.

ODPOVEĎ

p. Novotná, riaditeľ/ka OR PZ Bratislava V.:

Keď sa s projektom začínalo, tak sa dohodlo, že územárov budete pozývať na domové schôdze. Poslali ste niektorému z nich pozvánku? Nevadí, že ho nepoznáte osobne, stačí, keď na príslušné obvodné odd. PZ Petržalka pošlete pozvánku a obvodný riaditeľ ho dá konkrétnemu územárovi.

Pozvánku je potrebné zaslať na adresu:

Riaditeľ
Obvodného oddelenia PZ
Petržalka – sever
Bohrova č. 22
852 42 Bratislava 5

Riaditeľ
Obvodného oddelenia PZ
Petržalka – juh
Holíčska č. 22
852 42 Bratislava 5

Riaditeľ
Obvodného oddelenia PZ
Petržalka - stred
Nám. Hraničiarov 1/B (vchod z Lachovej ul.)

OTÁZKA

(zástupca vlastníkov bytov):

Ja som sa už dávnejšie snažil iniciovať na políciu, konkrétne na Holíčskej ul., spôsoby ako riešiť problém kriminality. Veľakrát sme volali políciu v súvislosti s trestnou činnosťou, vandalizmom, obťažovaním a pod. Scenár bol vždy rovnaký, polícia nemala v tom momente kapacitu, aby poslala hliadku okamžite, tak tá odozva bola rádovo 15 minút a viacej. Za tých 15 minút stihli páchatelia odísť. Navrhoval som teda, či by nebolo možné zaviesť on-line monitoring, čo by mohlo byť reálne, pretože veľa domov má už nejaké internetové pripojenie. Bolo by možné do tohto systému napojiť kamery sledujúce vchody, kamery sledujúce miestne pohostinstvá na terasách predovšetkým v nočných hodinách. Polícia by mala on-line informáciu, kde je v noci nejaký problém a nemusela by čakať na výzvu od občanov a reagovali by okamžite na vzniknutú situáciu.

ODPOVEĎ

p. Grečko:

Takéto on-line sledovanie nie je prostredníctvom internetu ľahko využiteľné z dôvodu ceny, rýchlosti prenosu, atď. Momentálne je ešte stále pre mestskú políciu, ktorá zabezpečuje kamerový systém, nutný optický kábel, čo je tiež drahá záležitosť. K tejto veci asi nie je vhodné sa teraz vyjadrovať, pretože z pohľadu technickej konfigurácie nie je možné ihneď poskytnúť adekvátne informácie.

OTÁZKA

(zástupca vlastníkov bytov):

Ako som už spomínala, v našom dome sa stala vražda. Zavraždený bol podnájomník a stalo sa to v spoločných priestoroch. Podľa mojej skúsenosti v rámci Slovenska nie je vyriešený problém, kto odstráni drobné ľudské pozostatky, telesné tekutiny a pod. Je tam riziko hepatitídy, HIV a iných ochorení. Zo 112 nás upozornili, aby sme to neodstraňovali sami. Boli sme ochotní za túto službu zaplatiť, volali sme rôzne asanačné služby, ale našli sme len jednu firmu, ktorá to bola ochotná prísť upratať za 50 tis. Sk.

ODPOVEĎ

p. Bodočský, prezídium PZ:

Preverím okolnosti konkrétneho prípadu a pokúsim sa zistiť informácie, ako postupovať v takomto prípade.

Čo sme v tejto záležitosti zistili po stretnutí....

ČISTENIE PRIESTOROV OD ĽUDSKÝCH POZOSTATKOV

V prípade, že sa v spoločných priestoroch domu (alebo aj v byte) stane trestný čin, následkom čoho zostanú priestory znečistené telesnými tekutinami, výkalmi a podobne odporúča sa, aby vyčistenie priestoru vykonala špecializovaná firma. Hrozí možnosť nákazy a šírenia rôznych infekčných ochorení.

Vlastník bytu alebo domu je povinný v zmysle Zákona č. 272/1994 o ochrane zdravia ľudí Z.z. zabezpečiť odstránenie aj takýchto nečistôt na vlastné náklady. Čistiace práce vykonávajú asanačné služby, ktoré majú vo svojej ponuke výkon dezinfekcie. Rozsah činnosti takejto firmy by mal zahŕňať: ničenie choroboplodných mikroorganizmov v bytoch a ubytovacích zariadeniach po infekčných ochoreniach, po mŕtvom, po uhynutom zvierati, atď.

Cena za službu je určovaná podľa rozsahu prác. Kontaktovali sme napr. firmu Chemix-D, s.r.o., Pri vinohradoch 172, Bratislava, t.č. 02-448080630, 44649 111 a v súrnych prípadoch 0903 407 385. Na otázku, koľko by stálo odstránenie nečistôt podľa popísanej situácie nám firma vyčíslila sumu na cca .3 000 až 5 000 Sk.

OTÁZKA

(zástupca vlastníkov bytov):

Chcem sa spýtať, či by nebolo možné pokračovať v spolupráci aj s mestskou políciou a umožniť jej vstup. Je to samozrejme na každej samospráve, či by im vstup povolila, ale myslím si, že by sa týmto smerom mohlo postupovať ďalej.

ODPOVEĎ

p. Grečko:

K tejto téme je možná diskusia až po prerokovaní novej spolupráce so zástupcami mestskej polície. Takýto druh spolupráce musí byť prekonzultovaný s náčelníčkou mestskej polície, ktorú požiadame o stretnutie a konzultácie na túto tému.

c) návrh pokračovania projektu

Príhovor

p. Grečko, autor projektu Bezpečné bývanie RYS

Pokračovanie projektu je zacielené na využitie doteraz inštalovaných technických zariadení a implementáciu nových technológií na zabezpečenie ochrany bytových domov a ich prevádzku. V rámci pripravovaných aktivít chceme osloviť s ponukou na spoluprácu štátny aj súkromný sektor ako aj mimovládne a neziskové organizácie.

V krátkosti Vás oboznámim so základnými ideami pre pokračovanie projektu a následne sa k jednotlivým bodom vyjadria aj naši hostia.

I. Koordinácia projektu a rozšírenie spolupráce

V minulosti sme uvažovali o vytvorení občianskeho združenia, ktoré by prevzalo úlohu koordinátora projektu, no práve spomínané stretnutie a pozitívny ohlas na ne nám naznačil, že správnejšou cestou je takáto priama komunikácia s vami a skôr sa prikláňame k vytvoreniu určitého prepojenia na už existujúce organizácie, ktoré sa zaoberajú podobnou problematikou ako náš projekt, prípadne nás dokážu v niektorých veciach dopĺňať a prinášať nový a iný pohľad na našu prácu. Predsa len sa pokladáme skôr za profesionálov v oblasti technického zabezpečenia a vieme pripraviť organizačné nástroje a postupy pre správne a právne akceptovateľné využívanie technických zariadení. Sme otvorení ďalším formám spolupráce, ktoré prispievajú k zlepšeniu našej práce. Projekt Bezpečné bývanie RYS má technicko-organizačný charakter. Dnes budeme hovoriť výlučne o organizačnej časti.

Od vzniku projektu veľmi úzko spolupracujeme s občianskym združením Pomoc obetiam násilia a neskôr sme nadviazali komunikáciu aj s Inštitútom bývania a Združením spoločenstiev vlastníkov bytov na Slovensku.

VYTVORENIE PRACOVNEJ SKUPINY Č.1

Nakoľko skutočne najviac podnetov dostávame od vás obyvateľov, radi by sme vytvorili poradnú pracovnú skupinu ľudí – členov domových výborov, ktorí by s nami konzultovali a dávali návrhy na zmenu a zlepšenie jednotlivých častí projektu, či už technických alebo organizačných riešení. Pracovná skupina by sa za týmto účelom stretávala aspoň raz štvrtročne. Do pracovnej skupiny navrhujeme týchto členov domových výborov:

členovia pracovnej skupiny č.1

Ing. E. Ždiňáková

Ing. D. Sitár

J. Bálint

Ing. R. Modrák

A. Kocúriková

p. Moyšová

P. Turček

Dôvod, prečo navrhujeme práve týchto zástupcov je, že už v minulosti veľkou mierou prispievali k rozvoju projektu nie len svojim pozitívnym postojom, ale aj konštruktívnou kritikou a riešeniami pre rôzne problémy, ktoré sa počas realizácie projektu v ich domoch vyskytli, či už v spolupráci s nami alebo s našimi autorizovanými realizátormi projektu Bezpečné bývanie RYS. S akými úlohami sa bude táto skupina zaoberať, sa dozviete v nasledujúcom programe.

II. Novela zákona č. 182/1993 Z.z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov

Príhovor

p. Grečko, autor projektu Bezpečné bývanie RYS

Pred stretnutím sme vám informovali o našom zámere doplniť novelu zákona č. 182/1993 o vlastníctve bytov a nebytových priestorov. V materiáli, ktorý ste obdržali, boli vysvetlené naše zámery a dôvody takéhoto kroku. Pre krátkosť času sa budeme tejto téme venovať len okrajovo, nakoľko je to téma, ktorá si zaslúži samostatné stretnutie a podrobnejšiu diskusiu. Naším cieľom bolo rozprúdiť diskusiu na túto tému a získať čo najviac ohlasov a podnetov od osôb, ktorých sa to najviac týka, teda od vlastníkov bytov.

Nami pripravené doplnenie novely zákona ponúka možnosť viacstupňového riešenia problémov spolunažívania tak, aby bol predaj bytu posledným stupňom, nakoľko ho považujeme za najradikálnejší. Predaju bytu by mali predchádzať priamejšie a jednoduchšie spôsoby postihovania osoby porušujúcej zásady spolunažívania v bytovom dome. Tie by mali byť riešené na úrovni volených zástupcov vlastníkov bytov, čím by sa vyhlo zdĺhavej forme riešenia súdnou cestou, ktorá je nevyhnutá pri predaji bytu.

Spolu s návrhom na doplnenie novely zákona sme vypracovali aj návrh na úpravu a doplnenie domového poriadku a zmluvy o výkone správy. V predkladaných materiáloch každý veľmi ľahko nájde odpoveď na otázku, prečo sa o takúto zmenu usilujeme. Chceme opätovne zdôrazniť, že v celom procese je najdôležitejší človek, a preto je nevyhnutné prijať také zmeny, ktoré jasnejšie a konkrétnejšie určia pravidlá správania sa a spolunažívania v bytovom dome.

Náš návrh na doplnenie sa už, bohužiaľ, nedostane do deviatej novely, ale veríme, že pokiaľ budeme pracovať spoločne, vytvoríme veľmi silný predpoklad toho, aby ďalšia novela predmetného zákona bola doplnená aj o nami navrhované body. Preto vás prosíme, aby ste nám svoje pripomienky a návrhy dávali písomne, rovnako ako aj súhlasné stanovisko k predloženému materiálu. Tak ako som už spomenul, vaše pripomienky spracujeme a pripravíme ďalšie stretnutie.

Pracovná skupina č.2 zameraná na prípravu doplnenia novely zákona 182/1993

Aj v tomto prípade by sme navrhovali vytvoriť pracovnú skupinu, ktorej cieľom bude sústrediť sa výlučne na spracovanie návrhu na doplnenie novely zákona 182/1993. Pokiaľ sú na tomto stretnutí osoby, ktoré majú dostatok skúseností v danej oblasti a zároveň sa vedia pohybovať v legislatíve SR, a majú záujem s nami spolupracovať, budeme radi ak sa sami prihlásia. Následne sa môžeme dohodnúť na ďalšom postupe činnosti pracovnej skupiny.

Ku dňu 6.6.2007 sa do pracovnej skupiny č.2 prihlásili:

členovia pracovnej skupiny č.2

JUDr. A. Gerstner
p. Danihelová
Doc. Ing. Horčiak
PhDr. T. Kučová
M. Kállay

Príhovor

p. Zapletalová, Inštitút bývania

Ako už pán Grečko povedal, asi sa nestihne návrh na doplnenie zapracovať do tejto novely, nakoľko novela mala pripomienkové konanie v októbri minulého roku. Rokovanie medzi ministerstvom financií a ministerstvom spravodlivosti k niektorým detailom trvalo až do januára. Teraz je novela už v treťom čítaní, ktoré zmeny textu, bohužiaľ, neumožňuje. Ale fakt je ten, že je to u niekoľkých poslancov, treba sa k tomu vrátiť. Rozhodne bolo dobré, že sa do tohto zákona dostala možnosť predaja bytu, ale to by malo byť, samozrejme posledné riešenie. Nebude na súde jednoduché dokazovať opodstatnenosť takéhoto predaja a zatiaľ nikto z nás nevie, že by bolo k takémuto prípadu došlo.

Penále a pokuty spomínané v tomto návrhu sú určitým medzistupňom a určitým zbieraním argumentov, ktoré by mohli podporiť aj ten konečný návrh na predaj bytu. V rámci jednotlivých domov si môžete prijať tieto pokuty, pretože rozhodnutie zhromaždenia alebo schôdže vlastníkov je najvyšším rozhodnutím a ak nie je

v rozpore so zákonom, tak môže platiť. Sedeli sme nad tým aj s inými právnikmi, odborníkmi na bytové právo ,a tí nám povedali, že takéto riešenie v súlade s občianskym zákonníkom je možné. Ale je potrebné si sadnúť k tejto problematike v širšom zábere, aby sa vyjasnila aj po odbornej stránke.

Diskusia k téme:

PRIPOMIENKA

(zástupca vlastníkov bytov):

Ja som sa snažil venovať sa aj určovaniu osobomesiacov s využitím DEK systému a pohybu osôb na základe DEK kľúčov. Pokiaľ nebude niekde v zákone oficiálne povolené, že tento systém je možné na tento účel využívať, nedá sa na tom s nikým dohodnúť, ľudia to odmietajú , pokiaľ tam bývajú aj na čierno, povedia, že je to návšteva a nie sú ochotní za nich platiť náklady spojené s upratovaním alebo elektrikou. Pán Grečko a zároveň my spoločne by sme mali vyvinúť väčšiu iniciatívu, aby sa mohli osobomesiace aj takýmto spôsobom kontrolovať.

PRIPOMIENKA

(p. Zapletalová, Inštitút bývania):

Ja som z obvodu Bratislava II, kde zatiaľ nemáme možnosť spolupráce s políciou ale do projektu sme sa zapojili. Po spustení prístupového systému sme boli veľmi prekvapení z prvých výsledkov, ktoré sme z evidencie dostali. Vyšlo najavo, že v dome je skupina ľudí, ktorá vstupuje a vystupuje z bytového domu minimálne tri až štyrikrát viacej ako všetci ostatní. Zistili, že sú to psičkári. Preto sme na zhromaždení prijali uznesenie, že vlastníci psíkov budú platiť údržbu výťahu, elektriku a čistenie spoločných častí aj za psa ako za pol človeka, pretože, napr. častejšia spotreba výťahu je jednoznačne dokázateľná. Na základe podkladov z prístupového systému to bolo schválené jednohlasne. Tiež sme podobne odhalili čiernych nájomníkov. Napriek tomu, že vlastník bytu tvrdil, že je to len návšteva, zistilo sa, že pravidelne títo ľudia večer do domu vstupujú a ráno vystupujú, teda tu bývajú. S vlastníkom bytu sme sa dohodli, že svojich podnájomníkov prihlási.

Je veľa vecí, ktoré sa dajú z týchto evidencií vysledovať a môžu nám pomôcť pri správe domu. O týchto veciach je potrebné s ľuďmi v dome diskutovať. Ľudia musia byť vtiahnutí do problému, aby mali šancu sa k tomu vyjadriť . V našom dome sa nám to podarilo. Sme 14-poschodový dom a tiež sme mali problémy s bezdomovcami. Vchodové dvere sme si prístupovým systémom zablokovali znútra i zvonku, aby sa sťažilo prešmykovanie osôb. Museli sme vyriešiť otváranie dverí pre návštevy, tak aby nebolo potrebné pre návštevu zakaždým chodiť alebo ju vyprevádzať a zároveň sa neznížila bezpečnosť. Otváranie dverí pre návštevy sme vyriešili výmenou komunikačného systému za digitálny. Pri vstupných dverách sú inštalované dva elektrické vrátniky. Jeden slúži na volanie do bytu pri vstupe a druhý, umiestnený vo vestibule, slúži na volanie do bytu pri odchode návštevy z domu.

PRIPOMIENKA

(zástupca vlastníkov bytov):

Konkrétne, to, čo sme zaspali s novelou zákona, s domovým poriadkom, treba riešiť, treba tomu dať nejakú formu. Osobne si myslím, že ten návrh má svoje kvality, ale je tam čo dotiahnuť. Tá pracovná komisia je veľmi účelná a vhodná, cez internet by sa mohla rozprúdiť diskusia.

PRIPOMIENKA

(zástupca vlastníkov bytov):

To, že ste predsedom samospráv do schránok doručili materiál na pripomienkovanie novely, to ste urobili dobrú vec. Možno by to chcelo ešte väčšiu databázu ľudí, ktorí sú v týchto funkciách nie len preto, že to nikto iný nechce robiť, ale sú tam preto, lebo to chcú robiť, lebo ich to trápí a jednoducho na nich sa treba nakontaktovať.

III. Riešenie problémov spojených s ochranou kontajnerových stojísk

Príhovor

p. Grečko, autor projektu Bezpečné bývanie RYS

Jednou z častých požiadaviek je zabezpečenie kontajnerových stojísk pred vstupom nepovolaných osôb a teda aj neoprávneným odhadzovaním odpadu. Aj tu má celkové riešenie dve polohy a to technickú a organizačnú.

Riešenie kontrolovaného vstupu do kontajnerového stojiska si vyžaduje nie len oplatenie, ale tiež inštaláciu prístupového systému DEK SIET' spolu s elektromagnetickými zámkami vhodnými do vonkajšieho prostredia. Čo sa týka technického zabezpečenia, môžeme Vám vypracovať technickú a cenovú špecifikáciu, ale našim cieľom je, aby ste kontaktovali Vášho dodávateľa elektro-prác v dome a požiadali ho o vypracovanie takejto ponuky.

V rámci Bratislavy sme začali spoluprácu s firmou OLO. Spolupráca je založená na podobnom princípe ako spolupráca s Políciou SR. Aj vytvorenie tejto spolupráce vychádzalo z podnetov od domových výborov hlavne v mestskom obvode Petržalka.

Firme OLO už boli odovzdané DEK kľúče pre jednotlivé rajóny v obvode Bratislava V - Petržalka. OLO rajóny sú štyri a pre každý rajón boli vydané štyri kľúče pre odvod komunálneho odpadu, papiera a plastov. Zoznam rajónov a ulíc, ktoré do nich patria je zverejnený na internetovej stránke www.bezpecnebyvanie.sk **Pokiaľ máte kontajnerové stojisko už uzavreté, kontaktujte nás [email: bezpecnebyvanie@rvs.sk, tel: 02/53412923, p. Prevožňáková] a my vám poskytneme čísla DEK kľúčov, ktoré používajú pracovníci OLO.** Pokiaľ zabezpečenie kontajnerového stojiska len plánujete, radi Vám poskytneme všetky potrebné informácie pre správny technický a organizačný postup.

Diskusia k téme:

PRIPOMIENKA

(p. Miškanin, prednosta MÚ Petržalka:)

Určite viete, že existuje uznesenie MZ, ktoré sa týka uzamykania kontajnerových stojísk. Mestská časť Petržalka prispieva sumou 25.000 Sk na uzamknutie kontajnerového stojiska, pokiaľ si správcovia uzamknú kontajnerové stojiská cez náš podnik verejnoprospešných služieb. Bolo tiež prijaté VZN týkajúce sa príspevku na výstavbu kontajnerových stojísk.

OTÁZKA

(zástupca vlastníkov bytov):

Chcem sa spýtať pána Miškanina. Zaujíma ma presne, či sa vzťahuje príspevok na uzamknutie kontajnerových stojísk aj na bytové domy s terasami, konkrétne Topolčianska 14, 16. Akou formou je o tento príspevok potrebné požiadať, kde, aké doklady sú potrebné a kto tú prácu vykoná, či si môžeme nájsť vlastnú firmu alebo nám niekoho odporučiť.

ODPOVEĎ:

p. Miškanin, prednosta MÚ Petržalka:

Všetky údaje sú na našej stránke www.petrzalka.sk. Uzamykanie stojísk realizuje podnik verejnoprospešných prác. Týka sa to uzamykania len siete, nie oplatenie celého stojiska.

OTÁZKA

(zástupca vlastníkov bytov):

Ja by som poprosil viac informácií o projekte Bezpečné bývanie RYS. Máme v dome zavedený systém DEK, ale o projekte nemáme informácie a radi by sme sa do toho zapojili. Ešte by som sa rád vrátil ku kontajnerovým stojiskám. Pre Budatínsku 27 a pre okolité domy Budatínsku 15,25 30 až 40 sú všetky kontajnerové stojiská sústredené na jednom mieste, čo nie je vhodné riešenie. Za posledný mesiac to tam dvakrát horelo, je tam neporiadok, objavujú sa tam potkany, spávajú tam bezdomovci. Chcel by som sa spýtať, kto má v kompetencii riešiť túto situáciu, a tiež, kto má v kompetencii budovať kontajnerové stojiská.

ODPOVEĎ:

p. Strašík, OLO a.s.:

Skúsím zareagovať. Na Budatínskej ulici sa nachádza 14 kontajnerov. Bohužiaľ, museli sme premiestniť kontajnery zozadu ulice dopredu, pretože naše auto potrebuje na prejazd šírku tri metre a keď si predstavíte priestor z ľavej aj pravej strany ulice, keď sú tam zaparkované auta, tak tam tri

metre nie sú. Čo je potom vhodnejšie, sústrediť tie kontajnery na jedno miesto, kam sa aj tak len s problémami naše auto dostane a kontajnery vyprázdni, alebo ich ponechať na pôvodnom mieste, kam sa vôbec nedostaneme? Z toho dôvodu boli kontajnery presunuté dopredu a sústredené na jednom mieste.

OTÁZKA

(zástupca vlastníkov bytov):

Proti čomu sa majú uzamykať stojiská, proti vetru alebo proti ľuďom, ktorí nemajú, kam odnášať domový odpad? Toho odpadu je niekedy toľko, že sú zapratané kontajnery, priestor okolo nich. Keď kontajnerové stojisko uzamkneme, tak ten odpad bude okolo pletiva. To znamená, že je problém v počte kontajnerov a nevyrieši to uzamknutie stojiska, ale vybudovanie ďalšieho stojiska.

ODPOVEĎ:

p. Strašík, OLO a.s.:

Pokiaľ máte problém s odpadom, ktorý je vedľa uzamknutého kontajnerového stojiska, je potrebné si vysledovať toho obyvateľa, či je z vášho domu alebo z vedľajšieho, či má kľúč, či má záujem svoj odpad uložiť do kontajnerov. Je to na vás, vy tam žijete, vy si s tým spravte poriadok. Ak je z vedľajšieho vchodu, obráťte sa na správcu a určite sa dajú urobiť kroky k náprave spolu s odd. životného prostredia.

p. Grečko:

Dôvodom, pre ktorý vznikla požiadavka uzamykania kontajnerových stojísk bolo to, že je v ich okolí neuveriteľná špina, niektorí ľudia to využívajú aj ako toaletu, je to veľmi nepríjemné. Druhý dôvod, že odpad tam nosia aj cudzí, ktorí v danom dome nebývajú. Vieme, že to nerieši všetky problémy, ale uzamknutím sa vytvára predpoklad pre zlepšenie situácie. Áno, vieme, že môže nastať ten efekt, že ten väčší odpad sa necháva pred kontajnerovým stojiskom. Pokiaľ sa v dome plánuje pokračovať v projekte a rozširovať technickú úroveň aj o monitorovanie, je tu možnosť monitorovania aj kontajnerového stojiska.

OTÁZKA

(zástupca vlastníkov bytov):

Boli tu pochybnosti, na čo uzamykať kontajnerové stojiská. Konkrétne na Topolčianskej 8 si dali uzamknúť kontajnerové stojisko pred rokom a podľa štatistiky ušetrili rádovo jednu tretinu nákladov za odvoz odpadu, pretože majú menej odpadu a tým pádom mohli znížiť počet kontajnerov, ktoré sa odvážajú. Z urbanistického aj organizačného hľadiska by bolo výhodné, keby sa urobilo niečo konštruktívne v tomto smere. Určite je veľa samospráv a správcov, ktorí majú záujem uzamknúť stojisko a mohli by predložiť mestskej časti nejakú požiadavku, na základe ktorej by mestská časť vypracovala projekt pre jednotné uzamykanie stojísk, aby sa to urobilo rovnako. Dostali by sme nejakú cenovú ponuku a samospráva by sa na základe toho rozhodla.

ODPOVEĎ:

p. Miškanin, prednosta MÚ Petržalka:

Len v krátkosti ku kontajnerovým stojiskám. Nevie, či si uvedomujete, že väčšina bytov je odkúpených. Vy si ich spravujete, je to vaše súkromné vlastníctvo. V súčasnosti platná legislatíva vyžaduje pri výstavbe bytového domu aj vybudovanie kontajnerového stojiska. Bez toho nie je možné skolaudovať stavbu, to znamená, že pri každom bytovom dome by malo byť kontajnerové stojisko. Pokiaľ tam nie je, môžete si ho vybudovať. Pokiaľ vám kontajnerové stojisko nestačí kapacitne, môžete si vybudovať ďalšie, to nie je problém.

V roku 2006 poslanci miestneho zastupiteľstva schválili 5 mil. Sk na výstavbu kontajnerových stojísk. Mestská časť obdržala dve žiadosti na výstavbu kontajnerového stojiska. Moja otázka je, prečo teda nežiadate o to, na čo máte nárok? Musíte si spraviť návrh, ako bude kontajnerové stojisko vyzerať. Miestny úrad k tomu zaujíma stanovisko a môžete si ho vybudovať. My nebránime správcovi bytových domov v budovaní kontajnerových stojísk. Rozloha je 30m². Ale nemôžete od mestského úradu žiadať, aby pre bytový dom, ktorý je v súkromnom vlastníctve, vybudoval nové kontajnerové stojiská.

OTÁZKA

(zástupca vlastníkov bytov):

Prečo sa nezosúladi odvoz domového odpadu s odvozom papiera a skla? Jeden kľúč má OLO pre domový odpad. Prečo ho nemajú aj tí, ktorí odvážajú papier a plasty? A ďalšia vec, papier a plasty sa odvážajú len raz za tri týždne, čo je málo, lebo je to preplnené.

ODPOVEĎ:**p. Strašík, OLO a.s.:**

DEK kľúč majú pracovníci, ktorí odvážajú domový odpad a majú ho aj pracovníci, ktorí odvážajú papier a plasty. Čo sa týka sklenených črepín, tie nie sú vo vnútri kontajnerového stojiska. Musia byť vonku jednoducho z toho dôvodu, že sa vyprázdňujú autom, ktoré má hydraulickú ruku.

OTÁZKA**(zástupca vlastníkov bytov):**

Súhlasím s tým, že výstavbu kontajnerového stojiska by mal určiť projektant pri výstavbe. Ale pokiaľ projektant určí štyri stojiská, z ktorých je nakoniec jedno spojené pre celé komplexy bytových domov, tak to je absolútny nedostatok. Na úkor parkovacích miest sú kontajnerové stojiská systematicky vytlačané, likvidované a zaberané ako parkovacie miesta. Potom sa vozidla OLO nemôžu ku kontajnerom dostať. Niektoré parkoviská sú z jednej strany blokované stĺpkami, aby neboli zneužívané. Tu by sme potrebovali spoluprácu s mestskou časťou a zároveň aj riešenie dopravného značenia tak, aby bol zabezpečený vstup aj výstup na parkovisko a zároveň aj prístup vozidiel OLO ku kontajnerovému stojisku.

Pokiaľ by sme chceli vybudovať väčšie stojisko, napr. aj na predĺženom parkovisku, ktoré je málo využívané, ale tento pozemok nie vo vlastníctvom domu, ale je to obecný pozemok, kde a ako požiadať o povolenie na vybudovanie takéhoto kontajnerového stojiska?

OTÁZKA**(zástupca vlastníkov bytov):**

Rád by som dal konkrétnu otázku na zástupcov mestskej polície. My sme zrealizovali oplatenie stojiska na naše náklady. Už tretí rok je úspora jedna tretina nákladov za odvoz odpadu. Problém ale je, ak nám niekto zaparkuje pred stojiskom. Voláme mestskú políciu, ktorá veľmi ochotne príde, no je bezmocná, nakoľko potrebná legislatíva ešte nie je prijatá. Preto sa pýtam zástupcov mestskej polície, v akom štádiu je prijatie novej legislatívy? Aká je právomoc mestskej polície, okrem „papúč“, nariadiť aj odtiahnutie vozidla, ktoré bráni odvozu odpadu? Vyhláška predsa stanovuje, že pred kontajnerovým stojiskom je zákaz parkovať. Pokiaľ je stojisko vybudované zo strany parkoviska, smetiarske auto sa tam jednoducho nedostane. Stáva sa, že mestská polícia odmietne odťah z dôvodu, že ide o súkromný pozemok. Podľa mojich vedomostí toto konkrétne parkovisko je verejné, len pozemok pod kontajnerovým stojiskom je súkromný pozemok, priestor pred stojiskom je už verejné priestranstvo.

Na margo pána Strašíka z firmy OLO musím povedať, že vždy reagoval na naše reklamácie a vec riešil promptne, či išlo o odvoz domového odpadu, papiera alebo plastov. Zo strany nášho správcu je, napr. problém, aby právne vymáhal náklady za náhradný odvoz odpadu. Ostatných zástupcov domov by som chcel vyzvať, aby neboli v anonymite a nečakali, že DEK systém za vás všetko vyrieši. DEK systém funguje iba, ak okolo toho robíme aj my. Je to prevencia a môže nám, samozrejme, život uľahčiť.

ODPOVEĎ:**p. Takáč, veliteľ okrskovej stanice MP BratislavaV.:**

Čo sa týka odťahu motorových vozidiel, to je možné len z verejných komunikácií, nie zo súkromného pozemku. Pokiaľ je to verejná komunikácia len v tom prípade, pokiaľ vozidlo tvorí prekážku v cestnej premávke. Takže, ak je to na verejnom priestranstve a bráni odvozu odpadu, je možné realizovať aj odťah. Odťah funguje od 8.30 do 20.30 hod, okrem soboty a nedele. Samozrejme, je to individuálne a je to na posúdení konkrétnej hliadky, ktorá je na miesto privolaná, či je odtiahnutie možné a opodstatnené. Z tohto miesta sa k tomu konkrétnemu prípadu nemôžem vyjadriť, neviem, čo sa tam stalo.

OTÁZKA**(zástupca vlastníkov bytov):**

Prečo polícia nemá fotoaparát, keď prídu na miesto? Nemajú telefón, nemajú fotoaparát. Ja sám dám zo svojich úspor jeden fotoaparát polícii. Stačilo by, keby prišli, odfotili a vec je vybavená.

ODPOVEĎ:**p. Takáč, veliteľ okrskovej stanice MP BratislavaV.:**

Neviem, odkiaľ máte takéto skúsenosti. Ja môžem hovoriť len za mestskú políciu. Každá hliadka má vo výkone služby digitálny fotoaparát.

OTÁZKA

(zástupca vlastníkov bytov):

Tak, ako to pán Grečko v úvode povedal, ľudia a vlastníci domov už urobili veľa a veľa investovali na bezpečnosť a myslím si, že je aj na samospráve, aby pomohla. Určite by pomohla nejaká „kuchárka“, ako postupovať pri odpredaji a všetkom ostatnom okolo stojísk. Len pre informáciu, asi pred mesiacom sa tu konalo zhromaždenie. Bolo tu 560 zástupcov domových samospráv a samotné bytové družstvo Petržalka nemalo dostatočné informácie o spôsobe budovania a uzamykania kontajnerových stojísk. Takže už vonkoncom nemôžu mať tieto informácie ľudia. Mestská časť by mohla tieto informácie poskytnúť nie len cez internet.

OTÁZKA

(zástupca vlastníkov bytov):

Kontajnerové stojiská sú páľčivým problémom a medzi ľuďmi sa vytvára dojem, že mestská časť s firmou OLO nie sú schopné túto vec zabezpečiť. Riešenie tohto problému musí byť systémové. V našom prípade sa nám stávalo, že ľudia z okolia nám do kontajnerov nosili odpad. Riešili sme to väčším počtom kontajnerov. Problémom je aj to, že niektoré domy majú kontajnery zo zadnej strany domu a tieto zostávajú prázdne. Nie som si istý, ale myslím si, že existuje nariadenie, ktoré definuje, že kontajnerové stojisko nesmie zberať verejné komunikácie, preto sú asi umiestňované aj zozadu. Ale nedalo by sa to riešiť tak, že kontajner by bol predsa len pred vchodom?

ODPOVEĎ:

p. Miškanin, prednosta MÚ Petržalka:

Na záver by som chcel povedať zopár slov. Vážené dámy, vážení páni, nemajte dojem, že mestská časť nemá záujem túto tému riešiť a že to odsúvame na vedľajšiu koľaj. V žiadnom prípade tomu tak nie je. My sa touto otázkou seriózne zaoberáme. To, ako bolo povedané, že bytové družstvo nevie, ako riešiť otázku kontajnerových stojísk, to sa musíte spýtať bytového družstva, prečo tomu tak je.

Ja vám môžem hovoriť len za mestskú časť. Pokiaľ si budete chcieť vybudovať kontajnerové stojisko, dajte žiadosť na mestskú časť, konkrétne na odd. územného rozvoja a dopravy. Oni k vašej žiadosti zaujmú adekvátne stanovisko a budú s vami komunikovať. My na to máme oddelenia, ktoré slúžia pre vás, občanov, čiže nepozerajte na náš úrad ako na nedobytný hrad, ale komunikujte s nami, spoločnú cestu a riešenie nájdeme.

Chcel by som vás poprosiť, pokiaľ máte nedostatok informácií, navštívte nás na úrade a my vám veľmi radi poskytneme všetky informácie týkajúce sa kontajnerových stojísk a ich uzamykania. Máme prijaté VZN o čistote, vieme vám poradiť. Začnite s nami trošku komunikovať a uvidíte, že ochota z mestskej časti je a myslím, že naša spolupráca bude dobrá.

Poznámky spracovateľa zápisu k téme:

VYBUDOVANIE NOVÝCH KONTAJNEROVÝCH STOJÍSK

Mestský úrad Petržalka poskytuje finančný príspevok na vybudovanie kontajnerových stojísk pre tie kontajnery, ktoré sú v súčasnosti ponechané na komunikáciách, parkoviskách a chodníkoch, ale nevzťahuje sa to na rekonštrukciu a prestavbu už existujúcich stojísk.

Uznesenie miestneho zastupiteľstva č. 246 mestskej časti Bratislava – Petržalka zo dňa 28.6.2005
Návrh riešenia zariadení pre zberné nádoby na komunálny odpad v mestskej časti Bratislava-Petržalka,

Uznesenie č. 246

1. r u š í

uznesenie Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava Petržalka č. 354/2002, ktorým schválilo „Riešenie problematiky zariadení pre zberné nádoby, podľa variantu č. 3“

2. s c h v a ľ u j e

alternatívu č. 2:

a) Výdavky vo výške 5.000.000,- Sk pre rok 2005 a 5 000 000,- Sk pre rok 2006 z Fondu rozvoja bývania pre vybudovanie kontajnerových stanovišť s podmienkou čerpania týchto finančných prostriedkov do 30.10.2006.

b) Z toho príspevok mestskej časti bude **vo výške 20 000,- Sk** na každú zbernú nádobu vo vybudovanom kontajnerovom stanovisku podľa metskou časťou schváleného projektu.

PRENÁJOM POZEMKU PRE VYBUDOVANIE KONTAJNEROVÉHO STOJISKA

Pokiaľ má dom záujem vybudovať kontajnerové stojisko na pozemku, ktorý patrí mestskej časti, je možné takýto pozemok si prenajať v rozlohe max. 30m².

Uznesenie miestneho zastupiteľstva č. 381 mestskej časti Bratislava – Petržalka zo dňa 21.11.2006
Návrh všeobecného riešenia dlhodobého prenájmu pozemkov pod novovybudovanými kontajnerovými stanovišťami na dobu 30 rokov

Uznesenie č. 381

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Petržalka s ch v a ľ u j e s pripomienkami

1. Všeobecné riešenie dlhodobého prenájmu pozemkov pod novovybudovanými kontajnerovými stanovišťami **na dobu 30 rokov za cenu 1,- Sk/m²/rok** v k.ú. Petržalka s tým, že nájom bude uhradený vopred za celú dobu nájmu.
2. Dlhodobý prenájom pozemkov pod kontajnerovými stanovišťami **do výmery 30 m²** na dobu 30 rokov je v kompetencii starostu mestskej časti Bratislava-Petržalka. Pri vyššej výmere kontajnerového stanovišťa schvaľuje prenájom pozemkov Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Petržalka.
3. Každú žiadosť o vybudovanie kontajnerového stanovišťa predložiť na vyjadrenie komisii životného prostredia.

UZAMKNUTIE KONTAJNEROVÝCH STOJÍSK

Mestský úrad Petržalka poskytuje finančný príspevok na uzamknutie kontajnerových stojísk, práce s tým spojené musia byť realizované podnikom verejnoprospešných prác. Týka sa to len uzamykania mreže, nie oplotenia celého stojiska.

Uznesenie miestneho zastupiteľstva č. 383 mestskej časti Bratislava – Petržalka zo dňa 21.11.2006
Doplnenie uznesenia Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 246/2005 vo veci uzamykania kontajnerových stanovišť

Uznesenie č. 383

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Petržalka s ch v a ľ u j e uznesenie, ktorým sa dopĺňa uznesenie MZ č. 246/2005 o bod c), ktorý znie:

c) použitie schválených finančných prostriedkov aj **na zabezpečenie uzamykania jestvujúcich kontajnerových stanovišť** podľa skutočne vynaložených nákladov prostredníctvom Miestneho podniku verejnoprospešných služieb Petržalka do výšky 50 % vynaložených nákladov, **maximálne však 25 tis. Sk.**

ŽIADOSŤ O VYBUDOVANIE ALEBO UZAMKNUTIE KONTAJNEROVÉHO STOJISKA

Žiadosť o vybudovanie kontajnerového stojiska, uzamknutie kontajnerového stojiska alebo prenájom pozemku na vybudovanie kontajnerového stojiska je potrebné predložiť na Mestskom úrade Petržalka, oddelenie územného rozvoja a dopravy:

Kontaktne informácie na Mestský úrad Petržalka
odd. územného rozvoja a dopravy
Ing. Kvetoslava Čurná
vedúca oddelenia
Tel.: +421-2-68 286 837
E-mail: urad@petrzalka.sk

UMIESTNENIE KONTAJNEROVÉHO STOJISKA

VZN číslo 1/2001 zo dňa 30.10.2001 o dodržiavaní čistoty a poriadku na území Mestskej časti Bratislava-Petržalka

§4: Umiestnenie zberných nádob na komunálny odpad

1) Ak nemôžu byť zberné nádoby na zložky komunálneho odpadu umiestnené v priestore objektov alebo oplotených pozemkov, umiestnia sa na patrične upravenej ploche verejného priestranstva po dohode s jej vlastníkom alebo správcom.

2) Dve a viac zberných nádob na komunálny odpad možno umiestniť len v stojisku, ktoré musí vyhovovať stavebným, hygienickým, estetickým a protipožiarным podmienkam.

3) Kontajnerové stojisko musí byť označené s uvedením objektu, ku ktorému patrí.

§6: Povinnosti pri dodržiavaní čistoty a poriadku na nehnuteľnostiach a v ich okolí

3) Majiteľ, správca alebo užívateľ pozemku alebo inej nehnuteľnosti je povinný zabezpečiť pre činnosti vykonávané v areáli a objekte nehnuteľnosti dostatočný počet zberných nádob na odpad, postarať sa o odvoz komunálneho odpadu, a ak je to potrebné, aj o odvoz iného odpadu.

4) Stanovištia zberných nádob na odpad musí užívateľ udržiavať v čistote a poriadku. Zberné nádoby nesmú byť umiestnené na chodníku, okraji vozovky, ani na inom verejnom priestranstve, okrem nevyhnutne potrebného času pred ich odvozom alebo vyprázdnením.

5) Zberné nádoby na odpad, ako i nádoby na separovaný zber surovín nesmú byť za žiadnych okolností umiestnené v zeleni.

6) Nehnuteľnosti hraničiace s verejným priestranstvom musia byť trvale upravené a udržiavané tak, aby nečistoty neboli zanášané na verejné priestranstvo, prípadne splavované dažďom alebo polievaním, a aby neprekážali chodcom pri používaní verejných priestranstiev (napr. konáre stromov, kríkov a pod.). Ak pôvodca znečistenia alebo poškodenia nebol zistený, závalu musí odstrániť majiteľ alebo správca verejného priestranstva.

KAPACITA SMETNÝCH NÁDOB

Jeden kontajner s obsahom 1000 litrov na 25 obyvateľov, jedna 110-litrová nádoba na 5 obyvateľov pri vyprázdňovaní raz za týždeň.

(prevzaté z vyjadrenia vedúcej oddelenia životného prostredia magistrátu Zlatice Hudecovej, uverejnené v Bratislavských novinách 4.5.2007)

IV. Sprístupňovanie vchodov pracovníkom Slovenskej pošty, Hasičského záchranného zboru a ďalším oprávneným dodávateľom služieb

ÚVOD K TÉME:

V súčasnej dobe sa v praxi využíva sprístupňovanie domov pre viaceré organizácie a spoločnosti na základe identifikácie pomocou prístupového systému. Spomenieme ešte raz sprístupňovanie domov pre políciu, kde sa využíva princíp „policajných“ obvodov, t.j. územie mestskej časti Petržalka je rozdelená do troch častí patriacich pod konkrétne obvodné oddelenie PZ. Každé obvodné oddelenie na základe preberacieho protokolu obdržalo 2 dotykové elektronické kľúče (DEK kľúče) – identifikátory. Tieto DEK kľúče využíva predovšetkým motorizovaná jednotka pri výkone služby.

Samotné sprístupnenie obytného domu sa týka len spoločných priestorov domu, prípadne vybraných častí domu. Zároveň je potrebný súhlas vlastníkov bytového domu, tzn. že výbor domovej samosprávy musí predmetné DEK kľúče buď zaregistrovať, alebo umožniť zaregistrovanie do databázy oprávnených užívateľov prístupového systému v dome.

Pri sprístupňovaní sa vždy vytvára organizačný systém založený na územnej pôsobnosti autorizovanej osoby, aby sa zabránilo prípadnému zneužitiu technických zariadení a vytvoril sa predpoklad jednoduchej kontroly. Na spoluprácu, t.j. sprístupnenie spoločných priestorov domu pre vybrané inštitúcie a spoločnosti, prístupuje dom dobrovoľne.

Viacero z pozvaných hostí bolo oslovených práve z dôvodu vašich otázok o možnosti koordinovaného sprístupnenia Vašich domov dodávateľským spoločnostiam.

Podobný princíp, ako je to u sprístupňovaní domu polícii, by sme navrhovali aj pre sprístupnenie bytových domov hlavne príslušníkom Hasičského a záchranného zboru, ďalším príslušníkom Slovenskej pošty a ďalším firmám - SPP, Západoslovenská energetika, Enermont, Petit Press, UPC, opatrovateľské služby a ďalšie...

Príhovor

p. Papan, Hasičský a záchranný útvar hl.m. SR:

Som veliteľom hasičskej stanice, pod ktorý spadá územie Petržalka. HaZÚ hl. mesta SR vykonáva zásahovú činnosť na území mesta. Pri zásahovej činnosti najmä na území Petržalky sa stretávame s problémom vstupu do bytových domov. Pri nahlásení udalosti musíme vykonať výjazd a následne zásah a pri zásahu máme obmedzený prístup do bytových domov, ktoré sú chránené projektom Bezpečné bývanie RYS. Preto musíme vykonať niekoľkonásobné násilné vstupy. Z dôvodu časového omeškania nám to narúša naše taktiky, narúša to organizáciu zásahu, narúša to bezpečnosť občanov, narúša to celkový systém našej práce. Preto sme sa rozhodli tieto otázky otvoriť a zapojiť sa do projektu Bezpečné bývanie RYS.

Diskusia k téme:

PRIPOMIENKA

(zástupca vlastníkov bytov):

My sme okrem polície sprístupnili dom aj poštarke, balíkovej službe, výťahárom, elektrikárom, ktorí sa nám starajú o elektriku v dome a tým, čo nám nosia obedy pre dôchodcov. Náš objekt nesprístupnime ostatným dodávateľským firmám z toho dôvodu, že sú nedisciplinovaní, robia nám neporiadok, nechávajú otvorené skrinky, či už od elektriky alebo UPC. Naším riešením je, že ak chcú prísť do nášho objektu, nech sa ohlásia, napr. telefonicky.

Najväčšiu potrebu vidíme v sprístupnení domu zdravotníkom, rýchlej zdravotnej pomoci a samozrejme aj hasičom. Ale zdravotníci, to je to najdôležitejšie, čo je potrebné riešiť.

ODPOVEĎ:

p. Grečko:

Chcem reagovať na otázku vstupu rýchlej zdravotnej pomoci. My sme sa snažili o určitú organizáciu tejto veci. Ich vyjadrenie bolo, že rýchla zdravotná služba nemá územnú pôsobnosť a oni nevedia, kam v prípade zásahu pôjdu a nemôžu mať niekoľko desiatok kľúčov vo vozidlách. Odkazujú, že keď je niekomu zle, musí volať zavčasu, nie na poslednú chvíľu. Potom ani operátor nerozumie dotyčnému jeho meno, kde býva, čo mu je a pod.

Uvedomujeme si, že vzniká určitý problém, no tu môžeme pomôcť práve dobrými susedskými vzťahmi. Vždy je vhodné, aby lekára dole niekto čakal a odprevadil ho, aby ten nemusel blúdiť po dome a hľadať, kde sa chorá osoba nachádza. Lekárska zdravotná služba a jej vstup do bytových domov v súčasnosti nevieme tak jednoducho zvládnuť. Budeme neskôr hovoriť o digitalizácii Petržalky a tam sa niektoré veci javia ako možné. Jednoduché to nie je aj z toho dôvodu, že nemôže existovať len jeden kľúč, ktorý bude fungovať pre celú Petržalku. To nikdy nedovolíme, pretože sa s tým spája vysoké riziko zneužitia. A pokiaľ má zdravotná služba, napríklad štyridsať vozidiel, znamenalo by to, že takýchto kľúčov by muselo byť tiež štyridsať a každý dom by si musel všetky do systému zapamätať. To ale nepovažujeme za vhodné ani dobré riešenie. Je to naozaj trochu zložitejší problém ako pri iných organizáciách.

Chcem sa prihovoriť, aby ste ako zástupcovia domov boli ústretoví k umožneniu vstupu vašim dodávateľom služieb, resp. ich zástupcom. Často sme dostávali informácie, že polícia rieši násilné a neoprávnené vstupy do objektu. Ľudia nechcú vpustiť do objektu osobu, ktorú nepoznajú a to je prirodzené a samozrejmé. Považujeme za správne, aby takýto prístup mal hasičský zbor, ale aj iný. Bolo tu spomínané, že niektoré dodávateľské firmy po sebe nechávajú neporiadok. My vieme práve na základe informácií z prístupového systému podporiť alebo vyvrátiť takéto tvrdenia. Vieme zistiť, kto tam bol, kedy tam bol, kedy objekt opustil. Je to určitá forma dochádzkového systému. Viete sa spýtať, prečo tam boli, viete argumentovať na základe presných údajov. Každá takáto firma má samozrejme záujem na tom, aby výkon práce ich zamestnancov bol reprezentatívny. Preto si myslím, že sa nebudú brániť ani negatívnymi informáciami, čo im umožní urobiť nápravu. Nikdy nebude jasné, či je osoba oprávnená vstupovať do objektu pokiaľ sa do vnútra prešmykne. DEK kľúč je identifikátor, kľúč je oprávnenie vstupu.

Nemusíte súhlasiť všetci jedhlasne, naraz. Predpokladáme, že svoj súhlas vyjadríte postupne, individuálne. Ak budete mať zlú skúsenosť, tak sprístupnenie zrušíte. Ale môžete s nimi komunikovať a poviete im dôvody, pre ktoré ste sa tak rozhodli. Teraz je problém spôsobený vo väčšine prípadov tým, že pracovník niektorej z dodávateľských firiem sa nevedel do bytového domu dostať a dožadoval sa vstupu, možno nie najsprávnejším spôsobom. On nechcel kraďnúť, ani robiť nič zlé. Poďme to riešiť a kontrolovať.

Myslím si, že je veľkou chybou, že pracovníci niektorých spoločností nemajú menovky, uniformy, a teda ľudia nedokážu rozpoznať, či majú právo vstúpiť do domu. Aj toto by v niektorých prípadoch pomohlo a pridaním DEK kľúča budete vedieť takéhoto človeka presne identifikovať. My vieme, že doplnenie DEK kľúčov do vašich systémov je náročné. Predpokladáme, že DEK kľúčov pre prístup dodávateľských firiem bude cca 30. A domov je približne 600. No, a preto spomíname aj digitalizáciu. Ak má dom internetové pripojenie, tak je to možné, robiť doplnenie identifikátorov cez vzdialenú správu. To je v tom prípade, keď u vás v dome nefunguje správca databázy. Sú tri prípady, ako nadviazať spoluprácu pri sprístupňovaní domov pre tie dodávateľské firmy a organizácie. Budeme Vás o nich informovať.

ODPOVEĎ

(p. Daniheliková, Enermont):

Sme dodávateľská firma Západoslovenskej energetiky. Dovoľte, aby som reagovala na pána Bálinta z Nám. Hraničiarov 7,9,11 a na tú rezolútnu odpoveď, že dodávateľským firmám nebudete poskytovať kľúče ani vstup. Len tak v krátkosti by som Vám chcela povedať, že nie všetky hriechy, ktoré sú spôsobené na rozvážačoch, otvorené skrinky a podobne sú spôsobené odpočtármi. Západoslovenská energetika má jednu skupinu montérov, ktorí chodia na kontroly, montovať nové elektromery z dôvodu akejkolvek vami vyvolanej zmeny kontraktu. Potom je ďalšia skupina, OTC Hlohovec, ktorí majú na starosti periodickú výmenu elektromerov.

Predstavte si situáciu, že každá zmena sadzby, či už hore alebo dole, je podmienená zo zákona odpočtom. Keď si Západoslovenská energetika objedná u nás fyzicky odpočet a táto zmena sa udeje do roka trikrát, tak okrem riadneho cyklického odpočtu, ktorý je raz do roka, k vám musí prísť odpočtár ešte trikrát. Sme firma, ktorá je motivovaná, platená aj od kvality odpočtu. Zároveň je to aj služba pre vás, občanov, pretože ak vám príde niekoľkokrát za sebou odhadová faktúra, tak vás to nahnevá a budete volať na call centrum, že prečo tam nebol odpočtár. A stále sa vyhovárať na to, že jednoducho vchod je uzamknutý DEK kľúčom, to sa nedá a skutočne je to problém, ktorý je špecifikom Bratislavy a pomaličky to začína už aj v okolí Senec, Pezinok atď. Boli by sme strašne radi a myslím si, že hovorím aj za plynárenskú spoločnosť, keby sme mali umožnený vstup do bytových domov, tak aby ste nás mali aj pod kontrolou. Existuje call centrum, kde si môžete overiť, či v tejto dobe na vašej ulici prebieha odpočet.

To, čo je tu spomínané, že môžeme zavolať a nahlásiť sa ako to robí OTC Hlohovec. Hlohovec nemá na výmenu toľko elektromerov ako máme my odberových miest. V celom západoslovenskom kraji

máme odčítať 1mil. odberných miest a na to máme 42 odpočtárov. Odpočtári si vedia vyvesiť oznamy na vchody, na obecné úrady, ale musíte pochopiť, že aj ten odpočtár je len človek, nemôže každého jedného z vás zvlášť navštíviť. Ďalší problém, ktorý sa objavuje, sú pozamykané poschodia a sekcie. Ak by sa odpočtár dostal pomocou DEK kľúča cez hlavné dvere, nedostane sa už na pravé alebo ľavé poschodie.

PRIPOMIENKA

(zástupca vlastníkov bytov):

Celý DEK systém treba trochu domyslieť. Ak vypadne električka, dvere zostanú otvorené, čo je raj pre zlodejov. Treba jednoznačne záväzne viazať náhradný systém. Bohužiaľ, aj my máme skúsenosti s problémami pri vstupe zamestnancov rôznych firiem do domu. Pustíte do domu montérov optického kábla a za pár dní vám tam spravia peklo. V tomto musí byť systém aj u správcu a musíme si vynucovať, aby kvalita bola dodržaná a tá kvalita je aj poriadok v dome.

ODPOVEĎ

p.Grečko:

Problém s výpadkom elektrickej energie je riešiteľný veľmi jednoducho a to za pomoci zálohového zdroja. Túto informáciu by ste mali dostať od vášho dodávateľa prístupového systému. Som prekvapený, že ste o tejto možnosti neboli informovaní. Aj v našich voľne dostupných materiáloch, aj v tých, ktoré sme vám zasielali poštou, sa táto možnosť spomína.

Niektoré veci by som ešte uviedol na pravú mieru. Opäť poviem, že nemusí každý dom hneď pristúpiť na túto spoluprácu a súhlasiť so sprístupnením. Vy sami sa rozhodnete. My naozaj chceme, aby kontrola vašich priestorov pokračovala spôsobom, ktorý udrží alebo zvýši vašu bezpečnosť.

Vieme, že aj hasiči majú problém dostať sa ďalej do domu, pretože poschodia sú pozamykané. V budúcnosti by mohli byť v domoch vytvorené miestnosti, kde budú uložené DEK kľúče aj od poschodí, či jednotlivých sekcií. Na základe elektronickej identifikácie bude možné zistiť, aká oprávnená osoba daný kľúč použila, kedy ho zobrala a kedy vrátila. Čiže aj váš sused si môže overiť za akým účelom niekto vstupoval do priestorov chodby pred jeho bytom. Nebudem to teraz ďalej rozvádzať, ale každý, kto do toho sprístupňovania pôjde, bude mať od nás podporu. Budeme sa snažiť vytvoriť aj systém kontroly, napr. niektorí členovia z prvej pracovnej skupiny môžu raz za rok skontrolovať existenciu odovzdaných DEK kľúčov priamo v dodávateľských spoločnostiach. Podobná kontrola sa robí aj na polícii, vyhodnocuje sa, či nie sú kľúče zneužívané. Mali sme už aj na polícii takýto podnet, ale po prešetrení sa zistilo, že to nebola pravda. Dôležité však bolo, že sme mohli ísť s konkrétnymi údajmi za ich šéfom spýtať sa ho, prečo do toho domu chodia.

Poznámky spracovateľa zápisu k téme:

Zástupcovia samospráv vyjadrili svoj súhlas so sprístupnením bytových domov pre Hasičský a záchranný zbor a tiež pre poštových doručovateľov. S týmito organizáciami sa už komunikuje na tému vytvorenia organizačného zabezpečenia prístupu a v najbližšej dobe sa dohodnú aj konkrétne podmienky pre využívanie pridelených DEK kľúčov a ich ochranu pred prípadným zneužitím. K sprístupňovaniu bytových domov pre ostatné dodávateľské organizácie sa bude pristupovať individuálne.

NÁVRH: PODMIENKY PRE SPRÍSTUPNENIE BYTOVÉHO DOMU – predložený prítomným na stretnutí.

Sprístupňovanie bytových domov pre pracovníkov dodávateľských spoločností je realizovateľné **len ak:**

- ❖ je v dome zrealizovaná technická časť projektu BEZPEČNÉ BÝVANIE RYS, t.j. zabezpečenie vstupných dverí systémom využívajúcim identifikačné médiá DEK kľúče.
- ❖ má dom fungujúci výbor domovej samosprávy a ochotu zástupcov domu sprístupniť spoločné priestory domu pracovníkom dodávateľskej spoločnosti,
- ❖ kompetentní zástupcovia dodávateľskej spoločnosti súhlasia s priamou komunikáciou s občanmi – zástupcami vlastníkov bytov na stretnutí (stretnutiach) organizovaných firmou RYS, kde bude tento zámer predstavený,
- ❖ bude využívaný princíp „rajónov“, tzn. nebudú existovať DEK kľúče pre celú Petržalku, ale vždy len pre určitý obvod mestskej časti. Tu navrhujeme prevziať rozdelenie podľa troch „policačných“ obvodov,
- ❖ kompetentní zástupcovia dodávateľskej spoločnosti prijmu vnútorné organizačné opatrenia, ktoré vytvoria predpoklad adresného využívania a bezpečného uloženia DEK kľúčov.

- ❖ identifikačné čísla DEK kľúčov budú evidované a budú súčasťou preberacieho protokolu,
- ❖ firma RYS bude vytvárať zoznam sprístupnených domov a pravidelne ho aktualizovať. Aktualizovaný zoznam bude poskytnutý poverenému pracovníkovi dodávateľskej spoločnosti,
- ❖ ak dodávateľská spoločnosť zistí, že dom, ktorý je evidovaný ako sprístupnený, nie je prístupný, je potrebné túto skutočnosť nahlásiť firme RYS, ktorá prešetrí, či ide o technický alebo organizačný problém.

NÁVRH PODMIENOK UŽÍVANIA DEK KLÚČOV

1. DEK kľúče môžu byť používané na vstup do bytového domu len za účelom výkonu servisných kontrol a zásahov a iných úkonov spojených s udržiavaním prevádzky technických zariadení dodávateľskej spoločnosti v bytovom dome.
2. Dodávateľská spoločnosť bude viesť evidenciu používania DEK kľúčov tak, aby bolo možné späťne preveriť, kto z jej pracovníkov v danom čase predmetný DEK kľúč používal, a teda vstupoval do bytového domu. Zároveň sa tak umožní stotožnenie týchto údajov s udalosťami v databáze bytového domu.
3. Pracovník dodávateľskej spoločnosti, ktorému bude DEK kľúč pridelený, nesmie ho požičiavať inej osobe, ani s ním manipulovať spôsobom, ktorý by mohol zapríčiniť poškodenie, zničenie alebo stratu DEK kľúča.
4. V prípade straty, či odcudzenia DEK kľúča alebo inej skutočnosti, ktorá znemožní používanie pridelených DEK kľúčov, musí poverený pracovník dodávateľskej spoločnosti nahlásiť takúto skutočnosť firme RYS, ktorá zabezpečí vyradenie takéhoto DEK kľúča z databáz registrovaných DEK kľúčov, čím sa zabráni jeho zneužitiu. Dodávateľská spoločnosť bude znášať finančné náklady spojené s procesom oboznámenia zástupcov vlastníkov o vyradení a zmene identifikačného čísla DEK kľúča.
5. Môže nastať situácia, že dodávateľská služba ukončí obchodný vzťah s bytovým domom, do ktorého má prístup. V takomto prípade požiada poverený pracovník o zmenu registrácie - vymazanie DEK kľúča dodávateľskej spoločnosti pre príslušný bytový dom a naďalej ho môže používať pre zvyšné objekty.

Svoje pripomienky k uvedeným návrhom nám môžete zasielať písomne:

email: bezpecnebyvanie@rys.sk

poštová adresa: RYS
Martinčekova 3
821 09 Bratislava 2

V. Digitalizácia a internetizácia Petržalky

Príhovor

p. Grečko:

Naším ďalším cieľom je urobiť z Petržalky európsky unikát nie len tak, ako je to už teraz, v spôsobe a počte zabezpečených domov, ale i v spôsobe využívania informačných technológií. Zámerom je, aby každý dom zapojený do projektu mal svoj vlastný internetový prístup. Týmto spôsobom sa výrazne zefektívnia niektoré procesy, či už pri správe objektu, riešenie problémov a požiadaviek zo strany Polície SR, Hasičského a záchranného zboru SR, ale tiež už spomínaného výkonu dodávateľských služieb, nevyvímajúc služby poskytované mestskou časťou v rámci sociálnej starostlivosti a pomoci.

Pilotne máme v takejto prevádzke 3 domy po dobu dvoch rokov s vynikajúcimi úspechmi. Výhodou je hlavne možná non-stop kontrola stavu technických zariadení, jednoduchá a veľmi rýchla správa systému, napr. dopĺňanie DEK kľúčov do databázy, okamžité upozornenie na zlyhanie prevádzky zariadení, prípadne násilného alebo neoprávneného vstupu a možnosť rýchleho zásahu v prípade ohrozenia života.

VI. Vzdialená správa bytových domov

Príhovor

p. Grečko:

Už pri zavádzaní prístupových systémov v bytových domoch a využívaní identifikátorov – DEK kľúčov, nám bolo jasné, že bude musieť existovať osoba, ktorá sa bude o databázu identifikátorov starať. Z času na čas je totiž naozaj nevyhnutné túto databázu alebo zoznam osôb oprávnených vstupovať do domu aktualizovať. Najčastejšie je to pridávanie nových DEK kľúčov alebo vymazanie strateného kľúča. V mnohých domoch túto správu vykonávajú zástupcovia vlastníkov, v niektorých prenechali túto úlohu dodávateľskej firme, ktorá systém nainštalovala.

Súčasnú vlastnosť prístupového systému DEK SIEŤ a najmä softwaru BBIQ poskytujú správcovi databáz obrovské množstvo možností pre skvalitnenie správy domu, odhaľovanie čiernych nájomníkov, spravodlivé vyúčtovanie osobomesiacov, potlačanie a odhaľovanie vandalizmu v dome, inventúru DEK kľúčov, kontrolu stavu systému a pod. Software BBIQ bol tvorený na základe požiadaviek od správcov bytových domov a domových výborov tak, aby všetky údaje a informácie z neho získavané boli v súlade s právnymi predpismi SR.

1. Výkon správy zástupcami vlastníkov bytových domov

Jedným z možných riešení, ako spravovať databázu identifikátorov v bytovom dome, je poveriť touto činnosťou niektorého z jeho obyvateľov, člena domovej samosprávy. Potrebné technické zabezpečenie – počítač, si obyvatelia zaobstarajú sami.

Sprístupnenie domu oprávneným osobám je tak potom vecou synchronizácie potrebných údajov – čísel identifikátorov, ktoré vám zašleme cez e-mail alebo inou formou. Toto vidíme ako rýchle, jednoduché a lacné riešenie.

2. Výkon správy realizátorom projektu – montážnou firmou

Druhou možnosťou je, že správu databázy a systému vykonáva firma, ktorá systém tiež namontovala. Všetky úkony spojené s pridávaním a mazaním identifikátorov, ako aj sprístupnenie domu oprávneným osobám vykonáva priamo v dome zamestnanec montážnej firmy. Pri tomto riešení odpadá problém s technickou zručnosťou, pracovník montážnej firmy je zväčša profesionál, ktorý celý systém veľmi dobre pozná. Avšak značnou nevýhodou je predovšetkým vysoká nákladnosť a časová náročnosť pri každom aj najmenšom zásahu do systému, napríklad aj pri pridaní čo i len jedného identifikátora. Pracovník montážnej firmy musí prísť do domu k operačnej jednotke a odtiaľ vykonať príslušné zmeny. Montážnej firme tak vznikajú náklady za dopravu, vykonanú prácu a strávený čas pracovníka, ktoré hradí bytový dom.

3. Výkon správy autorom projektu – Vzdialená správa RYS it

Tie domy, ktoré nemajú ošetrovanú databázu a veľakrát ani nevedia, komu daný kľúč patrí, pretože na začiatku to nebolo dôležité definovať, (veľa tých domov) bude potrebovať inventúru existujúceho stavu DEK kľúčov. Pokiaľ budete potrebovať poradiť v tejto veci, pomôžeme vám. My to vieme robiť veľmi rýchlo za pomoci vzdialenej správy. Existuje server, cez ktorý sa vieme dostať do vášho domu. Router je zariadenie umožňujúce spojenie s domom na základe kryptovania, aby všetko bolo bezpečné. Toto je

najrýchlejšia a najlacnejšia cesta. Internetové pripojenie môžu v budúcnosti využívať aj domy, ktoré si spravujú databázu sami. Takýto prístup bude musieť taktiež spĺňať všetky bezpečnostné ochranné podmienky proti zneužitiu. Na tejto technicko-organizačnej problematike budeme pracovať.

Petržalka má šancu dostať sa o veľký krok ďalej tým, že sa bude presadzovať, aby mal každý dom nejaké internetové pripojenie za účelom zvýšenia bezpečnosti domu.

Výkon správy databázy a identifikátorov autorom projektu - firmou RYS, je nenákladný a efektívny spôsob spravovania prístupového systému. Najviac so sebou prináša profesionálny prístup, za ktorým sa skrýva veľa dlhoročných skúseností so spravovaním problémových objektov. Sprístupňovanie vstupu oprávneným osobám, ako aj ďalšie činnosti spojené so správou databázy, sa vykonáva na diaľku prostredníctvom zabezpečeného internetového spojenia. Prevádzku komunikačného servera ako aj technické zabezpečenie služby, vykonáva firma RYS it. Mesačný poplatok za službu Vzdialená správa predstavuje približne 1900 korún, alebo menej v prípade, keď si internetové pripojenie dom zabezpečí na vlastné náklady.

Výhody vzdialenej správy

- nepretržitý on-line zber dát
- kontrola osobomesiacov
- rýchla výmena a pridávanie identifikátorov
- kontrolované vstupy oprávnených osôb
- ochrana domu a spolupráca s políciou (na základe písomného dožiadania)
- rýchla a efektívna správa databázy

Budeme sa snažiť, aby túto spoluprácu a digitalizáciu presadzovala mestská časť, aby našla schopných ľudí na spoluprácu s nami. Budeme pripravovať projekt, lebo teraz sú pridelené peniaze z eurofondov aj pre bytové domy, pre paneláky a sídliská. Myslíme si, že je správne využiť to aj v Bratislave na humanizáciu Petržalky. Vy ste tí ľudia, ktorí nikdy nečakali, že peniaze vám niekto dá, ale veľakrát ste robili podľa hesla „pomôž si sám, aj pán boh ti pomôže“. Pokiaľ máte možnosť zabezpečiť si internetové pripojenie sami, urobte tak a dajte nám to vedieť a vytvoríme predpoklady ďalšej spolupráce.

Veľa otázok sme dostávali ohľadom poplatkov za vzdialenú správu. Odhadli sme to na 1900 Sk mesačne. Môže to byť menej o tú čiastku alebo zľavu, ktorú si budete vedieť vybaviť u providera za internetové pripojenie.

Spomenul by som ešte aj hlasovú komunikáciu, ktorá môže byť vhodná v niektorých domoch. Na Medvedovej ulici sa nám to osvedčilo, aj hasičský zbor to pochválil. Vo vestibule domu je inštalovaný elektrický vrátnik so štyrmi tlačidlami, každé slúži na priame volanie, napr. na políciu, hasičov, rýchlu zdravotnú službu a správcu. Aj toto je dobrá myšlienka.

Ešte na záver Vám ukážem vchod z Viedne. Vidíme tu 6 alebo 7 malých trezorčekov. Niektorí to už máte inštalované v dome, pokiaľ ste prenajali strechu, napr. pre umiestnenie antény a pod. Je to tiež možnosť, ako sprístupniť dom osobe oprávnenej vykonávať určitú prácu v dome. V Rakúsku to začali praktizovať veľmi dávno, keď ešte digitalizácia nebola taká obvyklá. Aj na pošte vo Viedni nám povedali, že začínali dávno a že keby teraz začínali, použili by elektronický systém. Vy si už nemusíte dať rozvrtať fasádu domu kvôli takýmto trezorom, prístup vieme riešiť šikovnejšie na základe identifikátorov. Ak niekto v ich prípade vyberie kľúč z trezoru, nevedia kto a kedy tak urobil, mechanický zámok to nepovie. Prístupový systém to vie povedať, pretože sa vytvára digitálna stopa.

Pripojenie na vzdialenú správu

Každý dom, ktorý má záujem využívať vzdialenú správu musí spĺňať niekoľko podmienok:

1. musí mať inštalované technické prvky projektu BEZPEČNÉ BÝVANIE RYS vhodné pre pripojenie, t.j. operačno-pamäťovú jednotku III. generácie
2. musí mať internetové pripojenie
3. firma RYS it zabezpečí nainštalovanie zariadení na zabezpečenú komunikáciu so serverom RYS it (prevodník, router)
4. musí mať funkčný výbor domovej samosprávy a určí jednu osobu, ktorá bude kontaktnou osobou pre komunikáciu s RYS it

Diskusia k téme:

OTÁZKA:

(zástupca vlastníkov bytov):

Čo zahŕňa tých 1900 Sk?

ODPOVEĎ

p. Grečko:

1. Táto suma je približná a určite to budeme upresňovať. Za 1900 Sk vieme zabezpečiť non-stop pripojenie serveru k vášmu routru v dome, tzn. že keď niekto vstúpi do domu, tak sa táto informácia okamžite uloží na server

2. Pokiaľ sa u vás nespravujú kľúče (pretože nemáte pc alebo ste sa nedohodli na osobe, ktorá by to z rôznych dôvodov robila v dome), tak tú správu môžeme vykonávať my. Ak budete chcieť niekomu prideliť nové kľúče, my kľúč naprogramujeme a v obálke vám to zašleme, prípadne, ak niekto stratil kľúč tak ho vyradíme z databázy. Samozrejme DEK kľúč si platí každý obyvateľ individuálne. Očakávame, že tá suma za doplnenie DEK kľúča do databázy bude 130 Sk.

3. Keď bude potrebné, tak raz mesačne, štvrtročne alebo ročne urobíme určitý výpis - inventúru o tom, kto koľkokrát vstúpil a vystúpil z objektu. Je to dôležitá informácia, ak sú v dome ľudia, ktorí chodia 10x viac ako ostatní a vy za nich platíte upratovanie, energie a pod. Takže aj tieto informácie vieme poskytnúť zavčas, keď sa takéto niečo deje.

OTÁZKA

(zástupca vlastníkov bytov):

Pán Grečko, veľa tém za krátky čas, zobrali ste si veľké sústo. Mali by sme sa stretávať častejšie a vždy k jednému problému, lebo veľa ľudí sa potrebuje možno len posťažovať a vyrozprávať. Škoda, že tu už nie je pán Miškanin. Mňa zarazilo, keď pán Miškanin povedal, že urobte návrh, prídte, informujte sa. Naopak. Oni sú platení z našich daní, oni nás majú informovať, oni majú dávať informácie nám. Existuje takýto ..., nechcem ho uraziť, veľmi dobrý, informačný a volá sa Petržalské noviny. A tu v tiráži čítam „vydavateľ Mestská časť Bratislava“. Toto je zdroj informácií kadiaľ majú prúdiť tie základné veci k nám. A nie to, kto, kedy, čo navštívil a kde je aká výstava, vernisáž, ..., ale takéto informácie sú dôležitejšie.

Vzdialená správa je dobrá vec, páči sa mi. Len tá realizácia nie je ešte na uspokojivej úrovni. Nechce to, z môjho pohľadu, nejaké sľuby ako ďalej, chce to realizáciu. Ja viem, že ľahko sa kritizuje, ale ja som neraz vo vašej pozícii, teda viem, o čom hovorím. Vzďialená správa môže byť, ale tak, ako unikli rôzne utajené telefónne čísla, hackeri sa vám nabúrajú do čohokoľvek, kdekoľvek, kedykoľvek. Ďalšia vec, nie vždy je internetové spojenie funkčné pre akúkoľvek príčinu, nech je poskytovateľ akýkoľvek. To sú ďalšie problémy. Takže je tam kardinálna otázka či mať DEK so sledovaním v dome so záznamom na lokálny počítač alebo bez a ak so sledovaním, tak či aj s monitorovaním, aj s nahrávaním. DEK systém základný stojí niekoľko tisíc, odhadujem 60 -80 tis. korún pre jeden vchod. Čo by to stálo, keby sme to mali monitorovať, aké harddisky by sme na to potrebovali, v akej kvalite, aké počítače? Budete to schopní vyrobiť celú databázu, viete koľko je tu domov?

ODPOVEĎ

p. Grečko:

Realizácia pripojení bytových domov po tomto stretnutí, mimo tých troch, ktoré sú v prevádzke už dva roky, bude pokračovať. Je dôležité povedať, že systém je vymyslený tak, že v tom serveri nebudú mená, budú len čísla, nebude sa vedieť, komu vlastne patria. To sa osvedčilo, to je taký trik. Ten, kto spravuje systém ani nevie, kto za tými číslami je. To je veľmi dôležité. To budete vedieť len vy, zástupcovia vlastníkov. Totižto, keby sa v tom prípade úniku databázy utajených tel. čísel zo SIS, ktorý spomínate, na internete objavili len telefónne čísla bez mien, na čo by komu boli tie čísla.

Internet dokáže ponúknuť aj možnosť monitorovania kamerami. Naozaj, cez internet sledujeme dva objekty z tých troch. Nie je to ale vhodné pre mestskú políciu, ani vhodné, pokiaľ sa vyžaduje kvalitný obraz. Správne ste spomenuli, kamera je už biometrické zobrazenie, treba dávať veľký pozor na ochranu osobných údajov a zabezpečiť kryptovanie prenosu obrazu.

My Vám odporúčame mať pre kamery vlastné záznamové zariadenie v dome. Správca systému sa na zariadenie pripojí len v prípade, že mu príde tzv. červený riadok, v jednoduchšom prípade, že niekto nezatvoril dvere. Je možné pripojiť sa aj on-line, ale ten obraz nie je až taký kvalitný a treba na takúto prevádzku veľa peňazí. My vás môžeme upozorniť, že sa tam stalo niečo, pripravíme vám ten úsek záznamu na cd vo formáte avi, ktorý si viete pustiť na hocakom PC.

Ešte jednu dôležitú vec. Projekt Bezpečné bývanie RYS nikdy nebol riešený centralisticky, že sme povedali len my to budeme robiť, vy viete, že sme urobili veľa nástrojov, aby ste si to mohli aj sami spravovať alebo váš montážnik. Samozrejme sa môžete teraz obrátiť na nás. Veľakrát robíme preklenovací mostík, keď sa pohneváte so svojim montážnikom, tak my chvíľočku spravujeme vašu databázu a hľadáme pre vás ďalšiu montážnu firmu, správcu systému.

PRIPOMIENKA

(zástupca vlastníkov bytov):

Ešte pred tým, ako položím otázku, by som veľmi rád poďakoval za túto akciu vôbec. Chcel by som upriamiť pozornosť na to, že tí ľudia, ktorí by nám mali pomáhať tu vôbec nesedia. Firma RYS, ktorá má s tým minimum spoločné to organizuje. Pripomienka, ktorá stojí za spomenutie a potlesk, ktorý pána Grečka aj troška poteší.

Na Šášovskej sme pri meraní tepla došli k pomerovým rozdeľovačom tepla, ktoré sú rádiové. Odpočítavajú sa na diaľku, netreba vstupovať do domu. Týmto smerom by som chcel ísť v našom dome, inštalovať takéto kontrolné meracie prístroje, ktoré vôbec nebudú vyžadovať prístup do domu.

Pokiaľ budem chcieť dom sprístupniť nejakej firme, nemám problém im DEK kľúč dať. Kľúč aktivujem len na základe ich písomnej požiadavky, ktorú môžu poslať mailom. A keď urobí ich pracovník neporiadok, tak nabudúce tam už nepríde, alebo tam príde aj so mnou, aby som na neho osobne dohliadol. Všetky takéto DEK kľúče, ktoré by som mal vo svojom systéme, by boli aktivované len na obdobie, na ktoré má požiadava konkrétna firma so všetkými náležitosťami. To sa mi zdá celkom rozumné. Vôbec ma to v tom momente nenapadlo ako vzdialená správa, ale pokiaľ pôjdem na dovolenku, 2 týždne nebudem doma, nebudem vedieť, čo sa bude doma diať, tak by mi to vyriešila práve vzdialená správa.

PRIPOMIENKA

(p. Daniheliková, Enermont):

Ak dovolíte ja zareagujem na to, že či môžete mať aj vzdialené meradlo. Podľa zákona, my, tak, isto aj plynárenský priemysel, chodíme odčítať fakturačné meradlá, ktoré sú majetkom ZSE alebo SPP. Pokiaľ vy budete mať medzi tým umiestnené nejaké ďalšie registračné zariadenie, to nás nezaujíma. My musíme v každom prípade prísť k majetku ZSE a odčítať ich vlastný fakturačný merač.

ZÁVEREČNÉ SLOVO

p. Grečko

Dámy a páni, nevyriešili sme všetko a ja sa za to aj ospravedlňujem. Asi bolo tých tém veľa a z organizačného hľadiska to nebolo asi najšťastnejšie. Dám si nabudúce pozor, aby bolo tých tém menej. Ale posunuli sme veci ďalej, budeme Vás písomne kontaktovať a vytvoríme predpoklad ďalšej spolupráce. Ďakujem všetkým, ktorí sem prišli. Ideme ďalej a ešte raz ďakujem.

Záznam spracovaný: 6.6.2007

Spracovali: Iveta Prevožňáková
Marcela beňušková