

Protipožiarna bezpečnosť v bytových domoch s elektronickým prístupovým systémom



UPOZORNENIE: Uvedený materiál má len informatívny charakter. Naše stanovisko nie je právne záväzné a odporúčame, aby ste sa v prípade nejasností obrátili priamo na príslušný krajský hasičský a záchranný zbor (prípadne konkrétny odbor), ktorý je plne kompetentný Vám poskytnúť konzultáciu k odbornej problematike.

1. Dôvody zabezpečenia bytových domov prístupovým systémom

Preventívne opatrenia proti páchaniu kriminality

Hlavným dôvodom inštalácie zariadení komunikačných, zábranových a prístupových systémov je ochrana majetku a zdravia. Bytové domy, ktoré sa rozhodli pre zabezpečenie vstupu prístupovým systémom prišli k preventívnym opatreniam zabraňujúcim páchaniu rôznej trestnej činnosti a priestupkov v priestoroch domu.

Povinnosť chrániť si svoj majetok a zdravie pred možným poškodením vyplýva z §415 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník: „Každý je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí.“ **Je povinnosťou každého občana konať tak, aby predchádzal alebo zamedzil vzniku a šíreniu kriminality.** Každá fyzická alebo právnická osoba má právo pokojne užívať svoj majetok a na zabezpečenie tohto práva môže použiť primerané nástroje.

2. Prístupové systémy a protipožiarna bezpečnosť

Staršie mechanické systémy uzamykania

Hlavne v minulosti boli v bytových domoch používané klasické mechanické kľúče a FAB vložky. Doteraz je možné stretnúť s veľkým počtom bytových domov, kde napríklad počas nočných hodín vstupné dvere do domu uzamykajú a teda rýchly zásah zdravotníckej služby alebo požiarnikov je obmedzený. Podmienka uzamykať vchod počas nočných hodín je dokonca ustanovená v mnohých domových poriadkoch, čo môže byť v rozpore s protipožiarnymi zásadami. Ako príklad uvádzame výňatok s domového poriadku vydaného bytovým družstvom a platným od 1.1.2006.

Článok II. Uzamykanie bytového domu

1. Z dôvodu zamedzenia prístupu cudzích ľudí do bytového domu, ako aj ochrany majetku vlastníkov bytov, sú vlastníci a nájomcovia povinní uzamykať vchod do domu od 22.00 hod do 06.00 hod, ak nie je trvale uzamknutý, a v zmysle dohody vlastníkov a nájomcov. Ďalší vchod do domu je potrebné, aby bol trvale uzamknutý.
2. V prípade, že sú vchodové dvere vybavené automatickým otváraním z bytu vlastníka a nájomcu (automatický vrátnik), je vlastník a nájomca bytu povinný dvere zatvárať aj počas dňa.

Ďalší problém nastáva, pokiaľ sa niekto rozhodol úmyselne poškodiť zámku a upchal ju, napr. zápalkou z oboch strán, dvere boli paralyzované a nebolo možné ich odomknúť. Musela byť prvolaná kľúčová služba, prípadne museli obyvatelia domu použiť na odblokovanie hrubé fyzické násilie. Nebolo možné žiadnym organizačným alebo technickým prvkom zabezpečiť rýchle a jednoduché odstránenie poruchového stavu. Tento stav je podľa nášho názoru oveľa zložitejší na riešenie, ako v prípade použitia elektronických prístupových systémov. Poškodená FAB vložka a prípadne všetky kľúče, museli byť vymenené, čo predstavovalo aj zbytočné finančné náklady pre dom. V prípade používania elektromechanických zámok s jazýčkovým mechanizmom, dochádza najmä v domoch s vysokou frekvenciou otvárania vchodových dverí k poškodeniu – zaseknutiu zámku, čo predstavuje riziko obmedzenia únikovej cesty v prípade núdze.

Prístupový systém DEK SIEŤ / BES

Pri výbere jednotlivých komponentov prístupových systémov sa dbalo na to, aby bol komplex zariadení akceptovateľný aj zo strany HAZZ SR a zodpovedal príslušným právnym normám. Prístupové systémy DEK SIEŤ a BES odporúčané v technickom riešení projektu BEZPEČNÉ BYVANIE RYS sú decentralizované, čím spĺňajú nielen požiadavku vyššej bezpečnosti, ale sa prispôsobuje svetovým trendom v danej oblasti. Znamená to, že aj keď sú systémom zabezpečené viaceré dvere, nie je možné pri poruche zablokovať viac ako jednu dvere, napr. hlavnú a zadnú vchod do bytového domu. Tieto systémy nepatria medzi najlacnejšie technické zariadenie pre ovládanie vchodových dverí, a to hlavne preto, že chceme, aby spĺňali bezpečnostné kritéria pre bytové domy. Naše prístupové systémy umožňujú pripojenie a ovládanie odblokovania dverí za pomoci zariadení núdzového otvorenia ako sú panikové madlá, požiarne tlačidlá a pod.

Elektromagnetické zámky

Ďalším odporúčaným technickým prvkom v rámci prístupových systémov DEK SIEŤ a BES sú elektromagnetické zámky. Zabezpečujú technickú zábranu vstupu neoprávnených osôb do obytného domu. Elektromagnetické zámky po technickej stránke spĺňajú nároky pre núdzové východové uzávery (únikové cesty), nakoľko pracuje na princípe inverzného zámku, tzn. pri výpadku (odstávke) prúdu sú okamžite odblokované a vchodové dvere sú voľné pre pohyb osôb.

Poznámka: medzi nevyhnutné opatrenia pri vzniku požiaru patrí najmä záchrana ohrozených osôb, privolanie pomoci, zdolávanie požiaru, a opatrenia na zamedzenie jeho šírenia, predovšetkým zatvorenie požiarnych uzáverov, prívodov horľavých látok a vypnutie elektrického prúdu.

Zároveň tieto zámky neobsahujú žiadne mechanické časti a preto nemôžu byť mechanicky blokované či už z vnútornej alebo vonkajšej strany dverí. Tieto zámky spĺňajú:

- európska smernica pre elektromagnetickú kompatibilitu č. 89/336/CEE
- slovenské technické normy: STN EN 50081-1 (33 3433), STN EN 50082-1 (33 3434)

Tlačidlo núdzového otvorenia

Ďalším **dôležitým prvkom** prístupových systémov DEK SIEŤ a BES je **tlačidlo núdzového otvorenia**, ktoré umožňuje jednoduchým rozbitím sklíčka na tlačidlo okamžité a trvalé odblokovanie dverí. Tieto tlačidlá sa odporúča inštalovať na únikové cesty a využívajú sa v prípade života ohrozujúcich situácií pri vstupe z objektu.

Hore uvedené skutočností potvrdzujú fakt, že elektronický prístupový systém DEK SIEŤ a BES v porovnaní s mechanickými systémami situáciu vylepšuje z pohľadu prevencie kriminality ako aj prevencie pred požiarmi.

3. Otváranie kľučkou

Pri kritike elektronických prístupových systémov sa v mnohých prípadoch odvoláva na povinnosť inštalovať prístupový systém tak, aby sa vchodové dvere, ktoré sú zároveň únikový východ z obytného domu, dali z vnútornej strany otvárať kľučkou. Toto tvrdenie je však veľmi všeobecné. Na to, aby takéto tvrdenie mohlo byť opodstatnené, je nevyhnutné posúdiť miestne podmienky bytového domu a z toho vyplývajúci charakter vstupných dverí – či ide o únikový východ alebo zároveň aj o požiarne uzáver. Ak je to požiarne uzáver, treba určiť akým mechanizmom má byť ovládateľný, napr. panikové východové uzávery sa ovládajú panikovým madlom a núdzové východové uzávery sa ovládajú kľučkou alebo tlačidlom a uvoľnenie dverí musí nastať do jednej sekundy. Tak ako sme boli poučení zo strany zástupcov HaZZ, pri oboch typoch uzáverov sa podmienka otvorenia do 1 sekundy vzťahuje len na stav núdze.

Na základe právnych predpisov o ochrane pred požiarmi alebo protipožiarnej bezpečnosti inštalovať výlučne len kľučku ako technický prvok na zabezpečenie únikových východov smerov von nie je povinnosť, je to jedna z možností.

4. Kontrola prístupového systému zástupcami HaZZ

Prístupový systém inštalovaný podľa technického riešenia odporúčaného v projekte BEZPEČNÉ BÝVANIE bol v rôznych bytových domoch kontrolovaný zástupcami Hasičského a záchranného zboru SR. Ako príklad môžeme uviesť bytový dom Rovniankova č. 15 v Petržalke, kde bola zo strany HaZZ SR vykonaná inšpekcia na identickom prístupovom systéme (systém DEK s elektromagnetickými zámkami), prípadne Medved'ova 21, Petržalka, kde vykonal obhliadku Ing. Pavol Mikulášek, veliteľ Hasičského a záchranného útvaru hl. m. SR Bratislavy. Podobná kontrola bola vykonaná napr. v bytovom dome Stavbárska 40 a 42 v Bratislave, ale aj v bytových domoch v Holiči a v Poprade.

Niektoré súvisiace právne predpisy z oblasti ochrany pred požiarmi

285/2001 - V Y H L Á Š K A Ministerstva vnútra Slovenskej republiky z 2. júna 2001, ktorou sa určujú vlastnosti požiarne uzáverov, podmienky ich prevádzkovania a zabezpečenia ich pravidelnej kontroly

314/2001 - ZÁKON NR SR z 2. júla 2001 o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov

94/2004 - V Y H L Á Š K A Ministerstva vnútra Slovenskej republiky z 12. februára 2004, ktorou sa ustanovujú technické požiadavky na protipožiarne bezpečnosť pri výstavbe a pri užívaní stavieb

Časti právnych predpisov, ktoré sa najčastejšie uvádzajú v odôvodneniach prečo prístupový systém nespĺňa platné právne predpisy:

- par. 4 písm. k, l), par. 5 písm. b) zákona NR SR č. 314/2001 Z.z. o ochrane pred požiarmi z znení neskorších predpisov

Povinnosti právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb

§ 4

k) zabezpečiť, aby sa pri vypracúvaní projektovej dokumentácie stavieb, pri realizácii stavieb a pri ich užívaní riešili a dodržiavali požiadavky protipožiarnej bezpečnosti stavieb ustanovené vo všeobecne záväznom právnom predpise, ktorý vydá ministerstvo,

l) zabezpečiť, aby pri zmene užívania stavby nedošlo k zníženiu protipožiarnej bezpečnosti stavby alebo jej časti, bezpečnosti osôb alebo k sťaženiu zásahu hasičských jednotiek,

§ 5

b) označovať a udržiavať trvale voľné únikové cesty, únikové východy a zásahové cesty, nástupné plochy a prístup k nim, ako aj prístup k uzáverom rozvodných zariadení elektrickej energie, plynu, vody, k požiarnotechnickým zariadeniam, zariadeniam na vyhlásenie požiarneho poplachu, požiarnym vodovodom a k zdrojom vody na hasenie požiarov,

- par. 71, ods. 1 vyhl. MV SR č. 94/2004

§ 71

(1) Dvere na únikovej ceste musia umožňovať bezpečný a rýchly prechod pri evakuácii osôb a nesmú brániť zásahu hasičskej jednotky.

(2) Dvere na únikovej ceste okrem dverí na začiatku únikovej cesty sa musia otvárať v smere úniku pootáčaním dverových krídel v postranných závesoch alebo v čapoch; to neplatí na dvere, ktoré vedú zo stavby určenej na bývanie na voľné priestranstvo a na dvere vedúce zo stavby na voľné priestranstvo, cez ktoré sa vykonáva evakuácia najviac 100 osôb. Dvere na ďalšej únikovej ceste môžu byť kývavé alebo vodorovne posuvné.

- par. 84, ods. 5 vyhl. MV SR č. 94/2004

§ 84

Vnútorná zásahová cesta

(5) Z vnútornej zásahovej cesty musia byť prístupné všetky zariadenia umožňujúce evakuáciu osôb, zariadenia obmedzujúce šírenie požiaru a zariadenia napomáhajúce likvidáciu požiaru alebo ovládacie prvky týchto zariadení.

Každý z doterajších podnetov na prešetrenie stavu zabezpečenia vchodových dverí do bytového domu osadených technickými prvkami projektu BEZPEČNÉ BYVANIE, ktorý bol zástupcami HaZZ vyhodnotený ako opodstatnený, bol uspokojivo riešený doplnením prístupového systému o tlačidlo núdzového otvárania. Ďalšie prípady sa týkali doplnenia hasiacich prístrojov, označenia únikových ciest a pod.

5. Odporúčaný postup pri inštalácii prístupového systému

- z pohľadu požiarnej bezpečnosti podľa projektovej dokumentácie určiť typ dverí, na ktorom bude inštalovaný prístupový a zábranový systém,
- pokiaľ projektová dokumentácia chýba, treba požiadať špecializovanú firmu o jej vypracovanie, prípadne požiadať požiarneho technika o obhliadku a určenie typu dverí (tieto služby sú vo väčšine prípadov platené),
- konzultovať technické riešenie zabezpečenia s montážnou firmou, a poskytnúť jej potrebné informácie týkajúce sa požiadaviek na zabezpečenie únikových ciest,
- **zabezpečiť núdzové otvorenie** – tlačidlo núdzového otvorenia, konzultovať jeho umiestnenie a prevádzkové vlastnosti,
- vypracovať evakuačný plán a protipožiarne zásady domu (vypracuje požiarneho technika),
- označiť únikové cesty a únikové východy.

Projektová dokumentácia

Každý bytový dom musí mať projektovú dokumentáciu, v ktorej sú presne vyznačené únikové cesty, únikové východy a požiarne uzávery. Je veľmi dôležité, aby boli jednotlivé dvere a brány v rámci domu správne charakterizované práve podľa projektovej dokumentácie – t.j. o aký typ východového uzáveru ide. Vplýva to na celkové posúdenie použitia vhodných a technických prvkov pre zabezpečenie bytového domu.

Ak projektová dokumentácia chýba, je nevyhnutné požiadať profesionálneho technika požiarnej ochrany o vypracovanie príslušnej dokumentácie.

Rekonštrukcia a úprava vchodových dverí

Pokiaľ sa v dome plánujú zásadné zmeny, ktoré môžu zasahovať aj do stavu únikových ciest alebo požiarnych uzáverov, je vhodné požiadať o konzultáciu požiarneho technika. V súčasnosti sa inštalujú plastové vchodové dvere, mení sa smer ich otvárania, prípadne sa dvere zamrežujú, zadné vchody sú často mechanicky uzamknuté a zneprístupnené. To všetko môže súvisieť s protipožiarными predpismi. Za stav, ktorý takýmito úpravami vzniká zodpovedá vlastník alebo prevádzkovateľ objektu, pretože boli vykonané na základe jeho rozhodnutia a požiadaviek.

Zástupcovia bytového domu alebo správca bytového domu schvaľujú rozsah a stupeň zabezpečenia

Inštaláciu prístupového systému vykonáva montážna firma na základe požiadavky od výboru domovej samosprávy, správcu alebo majiteľa bytového domu. **Zástupcovia domu určujú stupeň zabezpečenia a jeho rozsah.** Pokiaľ majú vedomosť, že je potrebné riešiť aj spôsob odblokovania v núdzi, musí sám zástupca domu žiadať technické riešenie a inštaláciu potrebných zariadení. Montážna firma nemôže vykonávať žiadne úpravy a inštaláciu zariadení svojvoľne a nemôže ani rozhodnúť o doplnení zariadení pre núdzové otvorenie. Môže však zástupcom domu odporučiť montáž zariadenia núdzového otvorenia, ale osoba oprávnená zastupovať vlastníkov bytov musí jeho inštaláciu odsúhlasiť, nakoľko tieto zariadenia sú ľahko zneužiteľné, preto ich montáž, umiestnenie a údržba bude vyžadovať tiež zvládnutie organizačného zabezpečenia ich prevádzky zo strany zástupcov domu.

Pri prvých konzultáciách so zástupcami domu sú zo strany predajcu ale aj montážnej firmy vysvetlené technické a prevádzkové vlastnosti zariadení, ktoré sú mu ponúknuté za účelom zabezpečenia kontrolovaného vstupu do bytového domu. Vždy sa spomínajú aj požiarne-bezpečnostné opatrenia. Zástupca domu je následne povinný informovať o tom ostatných vlastníkov bytov dostatočne a zrozumiteľne tak, aby sa predišlo neprímeraným výhradám voči systému v budúcnosti.

Evakuačný plán, protipožiarne zásady a označenie únikovej cesty

Je zodpovednosťou každého bytového domu a jeho ustanovených zástupcov, aby mal vypracovaný domový poriadok, evakuačný plán, a protipožiarne zásady, ktoré sú v súlade so všeobecným záväzným nariadením o požiarnej ochrane vydávaným každou obcou a tiež ostatnými právnymi normami, ktoré sa týkajú nie len požiarnej bezpečnosti ale tiež ochrany zdravia a majetku osôb. Na trvalo prístupnom mieste v dome musí byť umiestnený aktuálny zoznam pre tiesňové volania, požiarne-poplachové smernice a evakuačný plán. Nesmie chýbať dokumentácia požiarnej ochrany. Tieto dokumenty musia odrážať skutočný stav a podmienky obytného domu a poskytnúť obyvateľom dostatočné informácie ako sa správať v prípade vypuknutia požiaru. Všetky únikové cesty, únikové východy a požiarne uzávery musia byť riadne označené viditeľným, čitateľným a ľahko odstrániteľným nápisom.

Odporúčame tiež:

- **vytvorenie centrálnej miestnosti s protipožiarnou vybavenosťou** má výhodu v rýchlej dostupnosti prostriedkov na uhasenie požiaru a rýchlej zdravotnej pomoci. K základným prvkom protipožiarnej vybavenosti patria hasiace prístroje, a ďalšie prostriedky, ktoré môžu pomôcť pri zdolávaní požiaru alebo úteku pred ním ako napríklad piesok, hrubé tkaniny vhodné na hasenie, lano, sekera. Je to vhodné miesto aj pre umiestnenie hadíc pre hydranty alebo lekárničku, ktorá sa tak stane dostupná pri rôznych poraneniach a úrazoch.
- **vytvorenie systému núdzového volania** prostredníctvom technických zariadení umiestnených v spoločných priestoroch obytného domu. Takýto systém bude umožňovať priame spojenie s políciou, hasičským zborom a zdravotnou záchrannou službou. Zariadenie umožňujúce toto spojenie bude jednoduché na obsluhu – voľba sa vykoná stlačením príslušného tlačidla bez potreby akejkoľvek ďalšej manipulácie so zariadením (podobne ako rýchla voľba na telefónnom prístroji). Volanie bude smerované na telefónne číslo zadané zástupcom príslušnej zložky záchranného systému. Zariadenie bude inštalované na žiadosť zástupcov domu. Zriadenie telefónnej linky má okrem núdzového volania aj iný praktický význam a výhody pri spravovaní objektu.
- chrániť hlásiče požiaru, núdzového tlačidla a miestnosť s požiarou vybavenosťou pred zneužitím vhodnými technickými prostriedkami, napr. monitorovacím systémom, prípadne vstup do miestnosti chrániť prístupovým identifikačným systémom.

Použitím sa núdzové tlačidlo alebo požiarne hlásič dočasne znehodnotia a ich ďalšie užívanie si vyžaduje napr. výmenu sklička a zásah servisného technika. Ochrana týchto zariadení je vhodná, aby náklady na ich opätovné sprevádzkovanie znášala osoba, ktorá zariadenie zneužila a prípadne jej bola uložená zákonom stanovená pokuta.

Falošný poplach – porušenie zákona

Poškodzovanie, zneužívanie požiarne hlásičov, ako aj bezdôvodné vyvolanie požiarneho poplachu (falošný poplach) je upravené v zákone NRSR č. 314/2001 Z.z. o ochrane pred požiarmi. Podľa príslušného zákona Vám môže byť za takéto konanie uložená **pokuta do výšky 5.000,- Sk.**

6. Zásady požiarnej bezpečnosti v bytových a nebytových priestoroch.

Požiare v budovách a k nim príťahlých objektoch a priestoroch tvoria najrozsiahlejšiu časť štatisticky evidovaných požiarov. Nežiaduce prvenstvo si udržujú aj z hľadiska strát na životoch a zranených osobách. Väčšina požiarov rodinných domov a obytných budov vzniká z neobľúbenej a neopatrnosti občanov a nedodržiavaním požiaro-bezpečnostných zásad. Bytové i nebytové priestory je preto potrebné udržiavať v takom stave, aby nevznikol požiar, resp. vytvoriť podmienky na jeho rýchle uhasenie a tak zamedziť rozšíreniu ohňa do ďalších priestorov. Za tým účelom je potrebné najmä:

- Udržiavať poriadok najmä v pivniciach, na povalách a iných spoločných priestoroch, kde môže dôjsť k vzniku požiaru alebo k sťaženiu zásahu jednotky požiarnej ochrany.
- Nefajčiť a nepoužívať otvorený oheň na miestach s možnosťou vzniku požiaru (povaly, pivnice, garáže), na osvetlenie v týchto priestoroch nepoužívať zápalky, sviečky a pod..
- Dbáť na to, aby dvere do pivničných priestorov boli vždy uzamknuté a vetracie otvory boli zasklené alebo opatrené sieťkou.
- Nevykonávať práce, pri ktorých môže vzniknúť požiar a pre ktoré je potrebná odborná spôsobilosť podľa osobitných predpisov.
- Udržiavať v bezchybnom stave elektrickú inštaláciu, nepreťažovať elektrické obvody pripájaním nadmerného množstva elektrických spotrebičov, nevykonávať neodborné opravy a nezriaďovať provizórne elektrické vedenie.
- **Nezamykať dvere na spoločných chodbách vedúce od bytov k výťahom, do schodísk a iných priestorov, ktoré slúžia ako únikové cesty.**
- Neskladovať rôzny materiál tak, aby v prípade vzniku požiaru znemožnil prístup k rozvodným zariadeniam elektrickej energie, plynu a vody alebo sťažil záchranné práce.
- Neodhadzovať horľavé odpadky, papier, drevo, ohorky cigariet a iné horľavé materiály do výťahovej šachty.
- Neskladovať rôzny materiál na schodiskách, chodbách, podestách, pavlačiach a iných priestoroch, ktoré slúžia ako únikové cesty.
- Dbáť na to, aby nedochádzalo k poškodzovaniu hasiacich zariadení, najmä vybavenia nástenných požiarneho hydrantov, požiarneho hadíc, prúdnic, ručných hasiacich prístrojov a ich používaniu na účely nesúvisiace s ochranou pred požiarom.
- Neparkovať motorové vozidlá v prejazdoch a na nástupných plochách určených pre hasičskú techniku.
- Pri riešení základných otázok proti požiarnej bezpečnosti sa opierať o všeobecne záväzné právne predpisy.

Čo robiť, ak vznikol požiar?

- ak zistíte, že horí bezodkladne ohlásite vznik požiaru na ohlasovňu požiarov - t. č. 112, (150) alebo iné telefónne číslo uvedené v domovom poriadku, prípadne spustíte požiarnu sirénu v dome – použijete požiarny hlásič. Nepodceňujte vzniknutú situáciu a zachovajte rozvahy.
- ak je to možné, snažte sa uhasiť požiar dostupnými hasiacimi prostriedkami (voda, piesok, ručné hasiace prístroje, vlhke prikrývky a pod.), alebo vykonať nevyhnutné opatrenia na zamedzenie jeho šírenia.
- ak budete hasiť požiar vodou, resp. elektricky vodivou látkou, potom bezpodmienečne **musíte obytný dom (byt) odpojiť od elektrického prúdu - NEZABUDNITE !!!**
- ak nie je možné požiar dostupnými prostriedkami uhasiť okamžite opustite budovu. **NEPOUŽÍVAJTE VÝTAHY!!!**
- Nezdružujte sa zbieraním osobných vecí: zoberte zo sebou iba veci, ktoré vám môžu pomôcť pri "úteku" - hasiaci prístroje, hrubú tkaninu, sekeru, lano... Ak vám situácia dovolí, informujte ostatné osoby v budove o požiari "HORÍ!", alebo iným dohodnutým signálom, hlavne ak nie je ešte spustená požiarne siréna. Zatvárajte za sebou všetky dvere!!! Dvere ale nezamykajte a nevracajte sa späť do budovy. Pri požiari v žiadnom prípade výťah nepoužívajte, môže sa zaseknúť (prestane fungovať elektrický prúd - skrat elektrického vedenia, odpojenie budovy od elektrického prúdu) a vy uviaznete v ňom bez možnosti úniku (záchranné akcie vo výťahových šachtách sú veľmi náročné, nebezpečné a časovo zdĺhavé).
- vykonajte nevyhnutné opatrenia na záchranu ohrozených osôb, evakuujte najmä deti a chorých ľudí – využite na to chodby, schodiská a ostatné únikové cesty vedúce na voľné priestranstvo.
- pri evakuácii sa za každých okolností musíte vyhýbať zadymeným priestorom: dym zhoršuje viditeľnosť, a čo je ešte horšie, už po pár vdychov v zadymenom priestore môžete upadnúť do bezvedomia. Oheň a dym sa šíri rýchlo a podmienky v budove sa menia každou sekundu. Pri zníženej viditeľnosti sa jednou rukou dotýkajte steny - opora, ktorá umožní rýchlejší a istejší postup vpred.
- dodržiavajte pokyny pracovníkov hasičského záchranného zboru a ďalších záchranných zložiek. Na výzvu veliteľa zásahu poskytnite osobnú a vecnú pomoc jednotke požiarnej ochrany - napríklad dopravné prostriedky, zdroje vody, spojovacie zariadenia a iné veci potrebné na zloženie požiaru.